



OMAAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI Q4 1.10-31.12.2025

Laadittu: 23.1.2026

Koostanut: Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry:n hallinto

Vuoden 2025 viimeisellä neljänneksellä Kotikunnaan omaavallvontaa on jatkettu suunnitelmallisesti ja aiempien vuosineljännesten linjaa noudattaen. Painopisteinä ovat olleet tietosuoja- ja tietoturvakäytännöt, asukas- ja henkilöstöturvallisuus, johtamisen ja työhyvinvoinnin vahvistaminen sekä toimintaympäristön muutoksiin varautuminen. Q4:n aikana on toteutettu useita konkreettisia toimenpiteitä, jotka tukevat turvallista, laadukasta ja vastuullista palvelutuotantoa.

Positiiviset havainnot

Järjestelmät ja raportointi. DomaCare 2 -järjestelmän (DC2) päivittäisraportointia on hyödynnetty aktiivisesti (aiemman DC 1 rinnalla). Henkilöstö käytti järjestelmää säännöllisesti ja kokosi mahdollisia korjausehdotuksia, jotka tukevat jatkossa raportoinnin kehittämistä yhteistyössä järjestelmätoimittajan kanssa.

Viestintä ja näkyvyys. Kotikunnaan kotisivuille on tuotettu uutta videomateriaalia, jossa kuvataan Kotikunnaan arkea ja elämää. Samassa yhteydessä verkkosivuja on täydennetty artikkelilla *Tervetuloa kotiin!*

Yhdistyksen hallinnon esihenkilö- ja hallitustyöskentelyyn liittyvät koulutuskokonaisuudet toteutettiin tavoitteena vahvistaa hyvää johtamista koko organisaatiossa.

Työeläkeyhtiö Varman riskikartoitus saatettiin päätökseen yhdessä henkilöstön kanssa. Kartoitus tukee työolojen kehittämistä ja ennaltaehkäisevää työturvallisuustyötä.

Asukas- ja henkilöstöturvallisuus. Kaikkien sänkyjen, nostureiden ja muiden hoitotyössä käytettävien laitteiden vuosihuollot suoritettiin suunnitellusti. Huollot toteutettiin vakiintuneen ja luotettavaksi todetun yhteistyökumppanin kanssa. Usean vuoden kokemuksen perusteella yhteistyöhön ollaan tyytyväisiä ja huoltopalvelun laatu on vastannut tarpeita.

Strateginen ja toiminnallinen kehittäminen. Yhdistyksen toimintasuunnitelma vuodelle 2026 laadittiin yhteistyössä hallituksen, hallinnon ja tiimien kanssa. Henkilöstö nousi suunnitelmassa keskeiseksi painopisteeksi tulevalle vuodelle.

Kehittämispäivät pidettiin tiimikohtaisesti ja näissä on syvennetty yhteistä näkemystä, arvioitu toimintaa ja laadittu suuntaviivoja tulevalle vuodelle.

Hankinnat ja ympäristövastuu. Pesulapalveluiden tarvekartoitus ja kilpailutus käynnistettiin. Jätehuollon kilpailutus toteutettiin ja uusi toimija valittiin. Yhteistyö uuden jätehuoltoyhtiön kanssa alkaa vuoden vaihteessa. Kierrätystä laajennetaan kattamaan muun muassa muovi, ja jatkossa myös lääkejätteiden kierrätys siirtyy jäteyhtiön vastuulle.

Yhteisöllisyys ja eettisyys. Välittämisen päivänä 28.11. julkaistiin Kotikunnaan turvallisemman tilan periaatteet. Periaatteita on työstetty kuluneen vuoden aikana eettisen työryhmän johdolla yhdessä asukkaiden, vapaaehtoisten ja henkilöstön kanssa. Periaatteet on saatettu näkyville koko taloon ja ne tukevat osallisuutta, turvallisuutta ja yhdenvertaisuutta arjessa.

Kuntouttava päivätoiminta siirtyi vuoden vaihtuessa Kotikunnaassa uusiin toimiloihin D-osan remontin vuoksi. Tilamuutos toteutettiin hallitusti ja toiminnan jatkuvuus varmistettiin.



Kuntouttava päivätoiminta toimii jatkossa entisen jumppasalin tiloissa, joista on sujuva ja turvallinen kulku ruokasaliin, kuntosalille ja muihin Kotikunnaan tiloihin.

Kuntouttavan päivätoiminnan toiminnan ja laadun kehittäminen jatkuu yhteistyössä Varhan kanssa RAI-alihankintasopimuksen sekä henkilöstön kouluttautumisen kautta.

Kehittämiskohteet

Työsuojelu ja työhyvinvointi. Työsuojelutarkastaja toteutti ennalta sovitun tarkastuksen Ryhmäkotia Kaislaan osana psykososiaalisten kuormitustekijöiden tunnistamiseen tähtäävää hanketta. Tarkastuksen perusteella todettiin tarve selkeyttää ja syventää Vaarojen hallinnan toimintaohjelman riskien arviointia.

Verkkoviestinnän ja AI-optimoinnin kehittäminen. Tunnistettu tarvetta kehittää jatkossa kotisivujen taustalla olevaa AI-optimointia.

Havainnot ja toimenpiteet

Havainnot	Johtopäätökset	Toimenpiteet Seuranta
Tietosuojan ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä käytännöissä tunnistettiin tarve lisätä yhteistä ymmärrystä ja varmistaa yhdenmukaiset toimintatavat (mm. tietojen säilytys, salasanakäytännöt, virallisten asioiden käsittely).	Tietosuojan ja tietoturvan toteutuminen arjessa edellyttää jatkuvaa osaamisen vahvistamista ja selkeitä toimintamalleja. Puutteet voivat aiheuttaa tietoturvariskejä.	Tietosuojaa-asioita käsiteltiin hallinnossa ja kaikissa tiimeissä. Turvallista IT-käyttämistä vahvistettiin ohjeistusten ja keskusteluiden kautta. Käytäntöjen toteutumista seurataan esihenkilötyössä ja arjen havainnoinnin kautta. Tarvittaessa ohjeistuksia päivitetään ja asioihin palataan tiimeissä.
Vivago-hyvinvointiteknologian käyttöön liittyvän luvan ja tietosuojakäytäntöjen tarve tunnistettiin.	Hyvinvointiteknologian käyttö edellyttää selkeää lupakäytäntöä ja tietosuojan huomioimista osana omavalvontaa.	Vivago-lupa kehitettiin ja päätettiin ottaa käyttöön. Valmistauduttiin päivittämään omavalvontasuunnitelmaa ja tietosuojaselosteita. Vivagon käyttö ja siihen liittyvä dokumentaatio huomioidaan omavalvonnassa ja tietosuojatyössä vuoden 2026 aikana.



KOTIKUNNAS

Naapurustosta johtuvat turvallisuushaasteet ovat lisääntyneet (piha-alueilla harhailijat, omaisuuteen liittyvät häiriöt).	Tilanne edellyttää valppautta, selkeää viestintää ja yhteistyötä, jotta asukas- ja henkilöstöturvallisuus säilyy.	Valppautta lisättiin, reaaliaikaista tiedottamista yksiköiden välillä vahvistettiin ja yhteistyötä A-klinikan asumispalveluiden kanssa tehtiin aktiivisesti. Tilannetta seurataan jatkuvasti arjen havainnoinnilla ja tarvittaessa toimintatapoja tarkennetaan.
--	---	--