



OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI Q2 1.4-30.6.2025

Laadittu: 24.7.2025

Koostanut: Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry:n hallinto

Toisen vuosineljänneksen aikana on jatkettu omaavolventatyötä monipuolisesti, painottuen muun muassa henkilöstön perehdyttämisen ja osaamisen varmistamiseen, toiminnan viitekehyksen kirkastamiseen sekä asiakaslähtöisen yhteistyön edistämiseen Varhan suuntaan.

Positiiviset havainnot

TES-vaihdoksen toteuttaminen. AVAINTA ry:n työehtosopimuksen päättyessä siirryttiin 1.5.2025 alkaen noudattamaan Hyvinvointiala HALI ry:n yksityisen sosiaalipalvelualan työehtosopimusta. Muutosneuvottelut käytiin henkilöstön kanssa edeltävästi hyvissä ajoin ja TES-vaihtoprosessi eteni hallitusti ilman ristiriitoja.

Sosiokulttuurisen viitekehyksen ja työotteen vahvistaminen. Keväällä henkilöstölle järjestetyt koulutukset sosiokulttuurisesta lähestymistavasta koettiin hyödylliseksi ja innostavaksi. Koulutus syvensi edelleen ymmärrystä asiakkaiden osallisuuden ja toimijuuden tukemisesta Kotikuntaan arjessa ja auttaa keskeisesti asukkaiden arvokkaan vanhuuden ja itsemääräämisoikeuden toteuttamisessa.

Yhteistyön vahvistaminen Varsinais-Suomen hyvinvointialueen kanssa ja uudet ostopalvelusopimukset. Kotikuntaan ja Varhan asiakasohjauksen johdon tapaaminen keväällä lisäsi molemminpuolista ymmärrystä palveluiden sisällöistä ja tarpeista sekä vahvisti kumppanuutta. Lisäksi uusi yhteisöllisen palveluasumisen ostopalvelusopimus varmistaa yhdistyksen palveluntuottajuuden myös uudella palvelulla. Lisäksi 1.6.2025 alkaen solmittiin kuntouttavan päivätoiminnan ostopalvelusopimus Varhan kanssa. Yhteydenpito päivätoiminnan aloituksen osalta on ollut sujuvaa ja aloitus nopea sekä hallittu.

Tiimien kehittämispäivien toteuttaminen. Jokainen Kotikuntaan tiimi on pitänyt oman kehittämishetkensä, mikä tukee aktiivista tiimitason osallistamista ja sitouttamista kehittämistyöhön.

Asiakaspaikkojen käyttöasteen säilyminen. Hyvä palveluiden käyttöaste ja palveluiden kysyntä turvaavat työn jatkuvuutta ja toiminnan kehittämistä.

Tavarantoimitusten hyllytyspalvelu. Hyllytyspalvelun käyttöönotto vapauttaa henkilöstön aikaa muihin työtehtäviin.

Kehittämiskohteet

Lääkehoidon perehdytysprosessi ja osaamisen varmistaminen: Dokumentointia ja ohjeistusta tarkennetaan, jotta henkilöstön lääkehoidon osaamisen varmistus on suunnitelmallista, dokumentoitua, läpinäkyvää ja yhdenmukaista.

Sairaanhoidollisen osaamisen vahvistaminen arjessa: Kotikuntaan sairaanhoitajat ovat mukana henkilökunnan lääkehoidon osaamisen varmistamisessa ja opastamisessa. Vahvistetaan jatkossa edelleen kaivattua sairaanhoitajien ammatillista tukea osastoille.



Kotikunnaan oman varahenkilöstömallin kehittäminen: Varahenkilötoiminta on koettu arjen resursointia ja samalla asukasturvallisuutta tukevaksi. Varahenkilöiden työnkuvan kuvaaminen ja toiminnan vakiinnuttaminen tärkeää.

Kesärekrytointien onnistumisen seuranta: Rekrytointeja on tehty, ja tilannetta seurataan jatkuvasti kesäkaudella.

Havainnot ja toimenpiteet

Havainnot	Johtopäätökset	Toimenpiteet Seuranta
Varhan ostopalveluasiakkaiden lääkäripalveluista annettiin palautetta Varhalle ja palveluntuottajana toimivalle Terveystalolle.	Palvelun laadullisiin puutteisiin reagoitiin rakentavasti, ja yhteistyössä saatiin aikaan parannuksia.	Reklamaatio käsiteltiin hyvässä vuoropuhelussa. Palvelun laatua seurataan jatkossa palautteiden ja arjen havaintojen perusteella.
Omavalvontasuunnitelman ja sen liitteiden päivittäistyö saatettiin päätökseen.	Suunnitelma sekä turvallisuus- ja menettelyohjeet vastaavat nykytilannetta.	Päivitetyt ohjeistukset on jaettu henkilöstölle, ja jalkautumista seurataan osana arjen käytäntöjä.
Henkilöstötyytyväisyyskysely toteutettiin koko henkilöstölle. Kysely laadittiin Varman työkaluilla, kuten edellisvuonna. Saman kyselyn ansiosta saatiin vertailukelpoista tietoa aiempiin tuloksiin.	Tulokset toivat esiin sekä vahvuuksia että kehittämiskohteita.	Kyselyn tuloksia on käsitelty johdon, henkilöstön ja tiimien kesken. Tunnistettuja kehittämistoimia viedään arjessa eteenpäin, ja niiden vaikutuksia seurataan palautteiden ja tulevien kyselyiden kautta.
Valmistuskeittiön peruskorjauksen valmistelu ja aloitus toteutui suunnitellussa aikataulussa.	Huolellinen valmistelu mahdollisti siirtymisen poikkeusjärjestelyihin sujuvasti.	Urakkahankinta, tilapäiset ravitsemuspalvelut ja viestintä asukkaille, omaisille ja henkilöstölle toteutettiin suunnitelmallisesti. Palautetta seurataan säännöllisesti päivä- ja viikkotasolla, ja ravitsemuspalveluiden laatuun reagoidaan tarvittaessa välittömästi.



KOTIKUNNAS

Tavarantoimittajan vaihto Pamarkista Wulffiin toteutettiin kevään aikana.	Vaihto sujui kokonaisuutena hallitusti, ja samalla otettiin käyttöön hyllytyspalvelu, joka tehostaa toimintaa jatkossa.	Hyllytyspalvelu helpottaa arkea, vapauttaa henkilöstön aikaa muihin työtehtäviin ja mahdollistaa tarkemman kustannusseurannan. Toimitusten sujuvuutta ja palvelun toimivuutta seurataan aktiivisesti palautteiden kautta. Alkuvaiheessa on havaittu yksittäisiä haasteita, ja tavarantoimittajan kanssa sovitaan palaveri heti kesälomien jälkeen toimintojen sujuvuuden varmistamiseksi.
--	---	---