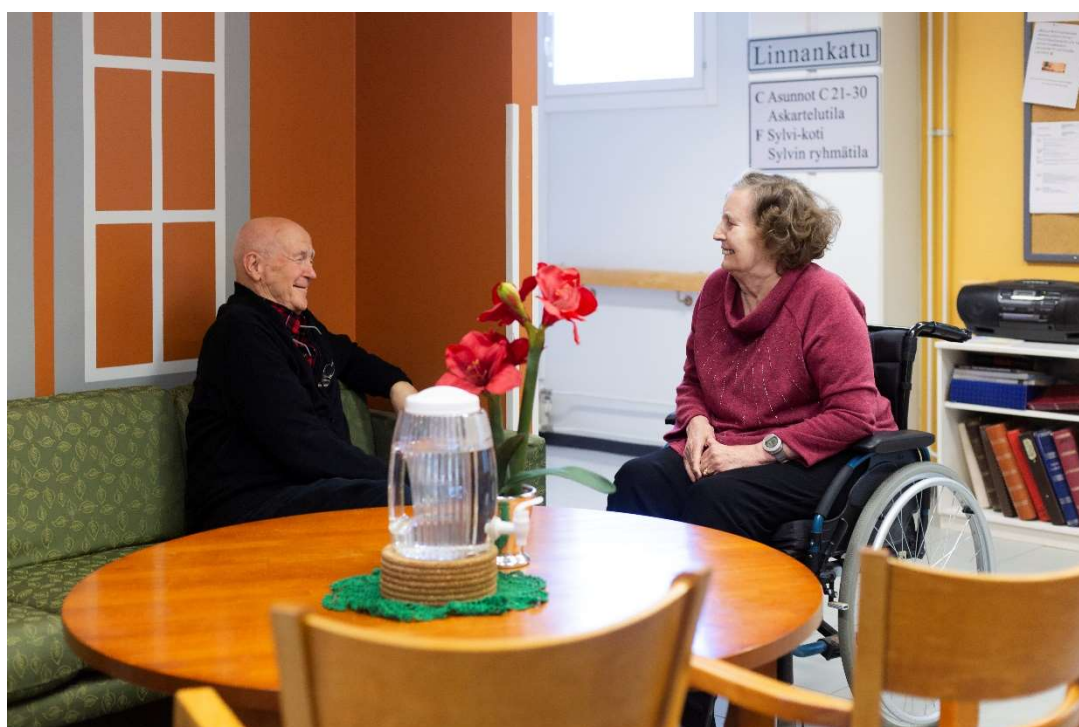


Toimintasuunnitelma 2021



TURUN LÄHIMMÄISPALVELUYHDISTYS RY

SISÄLLYS

Toiminnanjohtajan katsaus	2
Hoitokoti Venla	4
Ryhmäkoti Kaisla	5
Sylvi-koti	6
Väinö-koti	7
Asuinkoti Kotikunnas	8
Sairaanhoidon vastuualue ja lääkäripalvelut	9
Fysioterapia	11
Päiväpaikka Villa	12
Hanke- ja kansalaistoiminta	14
Kiinteistönhoito, ravintohuolto ja puhtaanapito	25
Taloushallinto	27
Henkilökunta ja työyhteisö	28
Harjoittelijat	29

TOIMINNANJOHTAJAN KATSAUS

Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry on 71-vuotias, voittoa tavoittelematon yleishyödyllinen sosiaali- ja terveysalan järjestö. Toiminta-ajatuksemme mukaisesti järjestämme yksilöllisiä kuntoutumis-, asumis-, hoiva- ja tukipalveluita ikääntyneille ja olemme aktiivinen kansalaistoimija.



Maaliskuussa 2020 koronavirus COVID-19 rantautui Suomeen. Siitä lähtien olemme Kotikunnaassa eläneet poikkeustilassa. Edelleen laatiessamme vuoden 2021 toimintasuunnitelmaa ovat koronaan liittyvät epävarmuudet, pelot ja uhat vahvasti läsnä. Tulevaa vuotta ei voi suunnitella ottamatta huomioon mahdollisia koronan vaikutuksia toimintaympäristössämme. Koronaepidemia ei kuitenkaan ole syy jäädä paikoilleen odottamaan parempia aikoja. Eristäytyminen ja liikkumisen vähentyminen luovat edellytyksiä käyttää aiempaa enemmän aikaa toiminnan aktiiviseen kehittämiseen ja Kotikunnaan yhteisöllisyyden vahvistamiseen. Yhdistyksessä on meneillään useita kehittämishankkeita, joilla pyritään vaikuttamaan toiminnan laatuun, läpinäkyvyyteen, ennakointiin, saavutettavuuteen ja tiedonkulkuun. Koronan vuoksi olemme lähteneet etsimään aktiivisesti uudenlaisia keinoja kohdata, tavoittaa ja tukea ikäihmisiä. Näillä uusilla työvälineillä on varmasti käyttöä myös tulevaisuudessa, ja ne tuovat monenlaista lisäarvoa vanhustyöhön vielä poikkeusolojen jälkeenkin.

Olemme valinneet vuoden 2021 teemaksi rohkeuden. Olemme monien uusien asioiden ja muutosten äärellä. Haluamme kohdata tulevan rohkeasti ja positiivisesti. Keskitymme mahdollisuuksiin uhkien sijaan. Yhdistyksen merkittävin pääoma on usko omaan visioon ja olemassaolon merkitykseen. Meille rohkeus on arvojemme puolesta taistelua ja heikompien puolustamista. Rohkeus on myös aktiivista vaikuttamista niillä foorumeilla, joilla muutokset valmistellaan ja päätetään.

Työ yhdistyksen käyttöönotettaman uuden SHQS-laaturjestelmän parissa jatkuu edelleen. Toukokuussa 2021 on tarkoitus järjestää laaturjestelmän sisäinen auditointi. Syksyllä 2020 otimme laadunhallinnan perustaksi käyttöömmme IMS-toimintajärjestelmän. Kyseessä on merkittävä tiedonhallintaprosessi, joka jatkuu vielä koko ensi vuoden.

Seudullinen tehostetun palveluasumisen ostopalvelusopimus päättyy vuoden 2020 lopussa. Tulevasta uudesta kilpailutuksesta ei vielä ole virallista tietoa. Palvelutuotannossa yksi isoimmista kysymyksistä on se, miten hyvin palveluiden hinnat ja laatuvaatimukset kohtaavat toisensa. Hoitajamitoituksen ensimmäinen vaihe astuu voimaan 1.1.2021. Kotikunnaassa se tarkoittaa tehostetun palveluasumisen hoitajamitoituksen nostoa 0,55 hoitajaan asukkaita kohden. Epävarmuutta lisää meneillään oleva Sote -uudistus, jossa ei

vielä ole määritelty vaatimustasoa hoidon laadulle. Palveluseteli -asiakkaat ovat meille jatkossakin merkittävä asiakasryhmä, jonka keskuudessa uskomme menestyvämme. Kotikunnas tunnetaan kentällä kodikkaana, yhteisöllisenä ja ennen kaikkea ammattitaitoisena palvelu- ja hoitokotina.

Henkilöstön jaksaminen joutuu poikkeusaikoina entistäkin kovemmalta. Työntekijöiden hyvinvointi on aina ollut yhdistyksemme toiminnan keskiössä, mutta nyt siihen tulee kiinnittää entistäkin enemmän huomiota. Yhdistyksen työntekijöille tarjotaan aikaisempien vuosien tapaan kattavat työterveyspalvelut, koulutusta ja työnohjausta. Henkilökuntaa kannustetaan liikkumaan ja kulttuurin pariin jakamalla kulttuuriseteleitä ja järjestämällä liikuntaryhmiä. Mikäli koronatilanne mahdollistaa eri yksiköiden työntekijöiden välisen kanssakäymisen ja kokoontumisen, tarjoamme henkilöstölle yhteisöllisyyttä ja työniloa vahvistavia tilaisuuksia, tempauksia ja keskustelufoorumeita. Kaikenlaisiin esiin tuleviin epäkohtiin tartumme viipymättä. Epäasiallisen kohtelun suhteen Kotikunnaassa on nollatoleranssi. Myös hyvään johtamiseen ja esimiesten jaksamisen kiinnitetään huomiota.

Kiinteistöhuollon suunnitelmissa on asukashuoneiden ja vuokra-asuntojen pintaremontteja tarpeen mukaan. Ryhmäkoti Kaislan kaukolämmön alajakokeskus on budjetoitu vuoden 2021 suunnitelmiin. Vanhan osan välikaton tuuletusputket korjataan ja eristetään. Vanhan osan saunojen uusiminen ja pesutuvan remontti ovat ensi vuoden suunnitelmissa. Vuoden 2021 alussa tehdään koko kiinteistön kattava ilmastointikanavien nuohous.

Ruoka- ja kahvilapalvelut tuotetaan Kotikunnaan omassa keittiössä oman henkilökunnan voimin. Kotikunnaan puhtaanapitopalvelut tuotetaan tulevanakin toimintavuonna ulkopuolisen palveluntuottajan toimesta.

Hanketoiminnassa kiinnitetään huomiota erityisesti eriarvoisuuden, yksinäisyyden ja osattomuuden vähentämiseen. Nämä ilmiöt kasaantuvat usein samoille ihmisille. Hanketoiminnan kautta halutaan löytää vaikeasti tavoitettavia kohderyhmään kuuluvia ikäihmisiä ja tehdä piilossa olevia yhteiskunnallisia ilmiöitä näkyväksi. Hanketoiminta seuraa sekä yhdistyksemme strategiaa että osaltaan myös Turun kaupungin, Valli ry:n ja VTKL:n strategioita ja STEA:n linjauksia.

Vapaaehtoistoiminta jatkuu toimintasuunnitelmavuonna aktiivisena. Pyrimme pitämään vapaaehtoistoiminnan muodot monipuolisina ja joustavina, jotta mahdollisimman monella olisi mahdollisuus löytää itselleen sopivaa tekemistä. Tarjoamme perinteisempien ja sitoutuneempien tehtävien lisäksi mahdollisuuden osallistua hyväntehtävien myös keikkaluonteisesti tai vaikkapa vain kertaluonteisesti. Autamme vapaaehtoistehtävistä kiinnostuneita ihmisiä löytämään myös muiden järjestöjen, kaupungin tai seurakuntien tarjoamien mahdollisuuksien pariin.

Tätä toimintasuunnitelmaa kirjoitettaessa Suomen koronatilanne ei näytä kovin valoisalta. Tämänhetkisten ennusteiden perusteella on erittäin todennäköistä, että poikkeusaika jatkuu vuoden 2020 loppuun, ehkä jopa pitkälle ensi kevääseen. Toivomme kuitenkin, että vuoden 2021 aikana pääsisimme taas kiinni normaalimpaan arkeen ja voisimme avata

ovemme rajoituksitta omaisille, läheisille, vapaaehtoisille, kulttuurialan toimijoille ja yhteistyökumppaneille.

HOITOKOTI VENLA

Hoitokoti Venla tarjoaa muistisairautta sairastaville asiakkaille ympärivuorokautista hoitoa turvallisessa ja kodikkaassa ympäristössä. Asiakaskunta koostuu vaativan tehostetun palveluasumisen asukkaista sekä tilapäishoidon asukkaista. Kokonaispaikkamäärä hoitokoti Venlassa on 13 asukasta.



Venlassa keskitytään pitkäaikaisasukkaiden yksilölliseen ja laadukkaaseen hoitoon sekä toiminnalliseen arkeen asukkaiden omien voimavarojen mukaan. Jokaiselle asukkaalle pyritään tarjoamaan onnistumisen kokemuksia ja hyvänolon tunteita yksilölliset tarpeet huomioiden. Kotikunnaan yhteisiin tapahtumiin ja kulttuuritoimintaan asukkailla on mahdollisuus osallistua. Venla on monen muistisairautta sairastavan ikääntyneen viimeinen koti ja pyrimmekin takaamaan heille kivuttoman ja arvokkaan saattohoidon.

Hoitokoti Venlan tilapäishoidon asukkaista osa käy säännöllisessä vuorohoidossa, osa tulee hoitojaksolle omaishoitajien lakisääteisten vapaiden ajaksi ja osa on hoitojaksolla vain kerran esim. hoitoisuuden arvioimiseksi. Venlassa on myös mahdollisuus ostaa yksityisesti tilapäishoitoa. Asiakkaiden äkilliseenkin hoidon tarpeeseen pyritään vastaamaan viipymättä. Hoitojakson aikana vahvistetaan asiakkaiden jäljellä olevia voimavaroja ja luodaan kodin arkeen turvallisuutta. Yhteistyössä omaisten ja kotihoidon kanssa löydetään hoitojakson aikana tapoja, miten voidaan tukea asiakkaan kotona pärjäämistä. Omaisten tukeminen ja ohjaus ovat Venlassa tärkeässä osassa, jotta asiakkaat saavat asua kotonaan mahdollisimman pitkään. Keskeistä tilapäishoidossa yhteistyö muiden asiakkaalle tukipalveluja tuottavien tahojen kanssa.

Venlan henkilökunnan haasteena on moninainen asiakaskunta ja alati vaihtuvat asiakkaat. Hoitajien tulee pysyä jatkuvasti ajan hermolla. Tulevalle vuodelle toiveena on paluu normaalimpaan arkeen, jolloin pystymme taas täydellä teholla keskittymään elämyksiin ja niin asukkaiden kuin henkilökunnankin viihtyvyyteen.

Venlan alakertaan on avattu uusi ryhmäkoti Väinö, jonka kanssa teemme tiivistä yhteistyötä monin tavoin. Venlan yöhoitaja vastaa myös Väinö-kodin yöajan hoidosta hyvinvointiteknologia tukenaan. Kaikilla Väinö-kodin asukkailla on käytössään Vivago-hyvinvointirannekkeet, jotka mittaa asukkaan vireystasoa ympäri vuorokauden ja toimivat myös hoitajakutsujärjestelmänä. Tarvittaessa myös Venlan asukkailla voidaan yksilöllisesti ottaa käyttöön hyvinvointiranneke. Heti koronatilanteen rauhoittuttua tullaan henkilökunnalle järjestämään Vivagon syventävä koulutus, jotta jokainen henkilökuntaan

kuuluva pystyy hyödyntämään arjessa hyvinvointiteknologian tuomaa tietoa ja mahdollisuuksia asukkaidemme parhaaksi.

Kotikuntaan omahoitajajärjestelmän jalkauttamista jatketaan ja hoitotyön laadukasta kirjaamista kehitetään edelleen.

RYHMÄKOTI KAISLA

Ryhmäkoti Kaisla tarjoaa vaativaa tehostettua palveluasumista muistisairautta sairastaville ikääntyneille turvallisessa ja kodinomaisessa ympäristössä. Aukkaat ohjautuvat Kaislaan seudullisen puitesopimuksen kautta kuntien sijoittamana, kuntien myöntämällä palvelusetelillä tai yksityisasiakkaina.

Kaislan tärkein tehtävä ensi vuonnakin on tarjota ympärivuorokautista turvaa sekä laadukasta hoivaa ja huolenpitoa muistisairautta sairastavan henkilön erityistarpeet huomioiden. Aukkaat toimivat Kaislassa omien kykyjensä, voimiensa ja tapojensa mukaan hoitohenkilökunnan huolehtiessa arvostavasta ja asukaslähtöisestä hoidosta ja kodinomaisesta arjesta.

Toimintavuonna 2021 yhdistyksemme teemana on rohkeus. Tulevana vuonnakin joudumme todennäköisesti huomioimaan koronaepidemian aiheuttamat muutokset Kaislan toiminnassa. Rajoituksista huolimatta jatkamme rohkeudella perustyötämme asukkaiden parissa huomioiden vastuullisuuden ja ihmisläheisyyden. Asukkaiden viihtyvyyteen ja mielekkääseen arkeen kiinnitetään erityistä huomiota. Arkeen sisällytetään toimintahetkiä, jotka tukevat asukkaiden identiteettiä ja sosiaalisia rooleja sekä huomioivat asukkaan yksilöllisenä persoonana ja yhteisön jäsenenä.

Omaisyyhteistyössä huomioidaan koronan aiheuttamat rajoitukset kulloistenkin suositusten mukaan. Vierailut Kaislan tiloissa sallitaan heti, kun siihen on mahdollisuus. Rajoitusten aikana mahdollistetaan omaisten ja asukkaiden välinen yhteydenpito osaston ulkopuolella tai teknologian välityksellä. Yhteiset tapahtumat, kuten omaistenilta ja puurojuhla järjestetään tilanteen niin salliessa.

Ryhmäkoti Kaislassa paneudutaan SHQS-laaturjärjestelmän itsearviointiin ja sieltä nouseviin kehittämiskohteisiin sekä uuden IMS-toimintajärjestelmän käyttöönottoon. Alkuvuonna valmistaudutaan keväällä tapahtuvaan sisäiseen auditointiin. Omahoitaja tekee omista asukkaistaan RAI-arvion vähintään kaksi kertaa vuodessa tai tilanteen äkillisesti muuttuessa. Arviointitietoa hyödynnetään asukkaan tarpeiden huomioimisessa, hoitotyön laadun varmistuksessa, vaikuttavuuden arvioinnissa ja kehittämistarpeiden



havaitsemisessa. Vuoden 2021 aikana huomiota kiinnitetään erityisesti laadukkaaseen kirjaamiseen. Työyhteisön kehittämiskohteina jatkuvat edelleen perehdytys, avoin vuorovaikutus, yhteiset pelisäännöt, tiedonkulun sujuvuus ja toiminnan jatkuva arviointi. Työyhteisön hyvinvointia edistetään kehityskeskusteluista nousevilla aiheilla ja koulutustarpeilla. Tavoitteena on, että jokainen pääsisi rohkeasti hyödyntämään omia vahvuuksiaan ja osaamistaan. Ryhmäkoti Kaislan vuoden 2021 voimalaus on: ”onnistu ja innostu rohkeasti!”

SYLVI-KOTI

Sylvi-koti tarjoaa vaativaa tehostettua palveluasumista muistisairautta sairastaville ikäihmisille. Sylvi-kodissa on kaksi 12-paikkaista pienryhmäkotia. Pihapatio ja talvipuutarha ovat molempien pienryhmäkotien käytössä. Turvallinen aidattu patio tarjoaa asukkaille mahdollisuuden omaehtoiseen ulkoiluun.

Asukkaat ohjautuvat Sylvi-kotiin seutukunnallisen puitesopimuksen mukaisesti Turusta ja sen lähikunnista. Lisäksi asukkaaksi voi tulla myös palvelusetelisopimusten mukaisesti sekä yksityisesti. Tavoitteena on pitää käyttöaste korkeana tarjoamalla aktiivisesti vapautuvia paikkoja seutukunnan alueelle.

Sylvi-kodin tehtävänä on tarjota muistisairautta sairastaville ikäihmisille turvallista ja asiantuntevaa hoitoa kodikkaassa ympäristössä. Kuntoumista edistävällä työotteella pidetään asukkaiden toimintakyky hyvänä mahdollisimman pitkään. Sylvi-kodin arki koostuu ulkoilusta, jumppatuokioista, virkistys- ja hemmotteluhetkistä sekä mukavasta yhdessäolosta ja keskusteluista vuoden juhlatapahtumia unohtamatta. Asukkaille mahdollistetaan myös osallistuminen erilaisiin arjen toimiin halujensa ja mahdollisuuksiensa mukaan.

Vaikka vierailujen osalta olemme joutuneet tekemään uudenlaisia ratkaisuja koronatilanteen vuoksi, omaisten toivotaan olevan tiiviisti mukana läheistensä hoidossa. Omaiset ovat avainasemassa läheistensä toiveiden ja tarpeiden välittämisessä hoitohenkilökunnalle. Hoitolinjauksista keskustellaan omaisten kanssa säännöllisissä hoitopalavereissa, lääkärin kierroilla sekä aina tarpeen mukaan. Hoitopalavereita voidaan toteuttaa tarvittaessa puhelimitse. Omaisille tullaan järjestämään omaisten ilta keväällä 2021 ja puurojuhla joulukuussa.



Tulevana vuonna Turun lähimmäispalveluyhdistys ry:n teemana on rohkeus. Hyvä hoito vaatii motivoituneen ja osaavan henkilökunnan, jolla on moraalista rohkeutta sekä rohkeutta arvostaa itseään ja muita. Tulevana vuonna tullaankin keskittymään työhyvinvointiin ja työssä jaksamiseen koulutuksen ja erilaisten tempausten muodossa.

Hyvä perehdytys on työhyvinvoinnin ja hyvän hoidon perusta. Perehdytykseen ja opiskelijaohjaukseen kiinnitetään ensi vuonna erityistä huomiota. Sylvi-kodissa on nimetty opiskelijavastaava, joka huolehtii, että perehdytysmateriaalit ovat ajan tasalla. Hän toimii opiskelijaohjaajien tukena ja apuna. Hän on mahdollisuuksien mukaan vastaanottamassa opiskelijat ja uudet työntekijät. Hänen puoleensa voi luontevasti kääntyä, jos ongelmia perehdytyksessä tai ohjauksessa ilmenee. Etenkin opiskelijoilla voi olla korkea kynnys ottaa esimiehen kanssa puheeksi perehdytyksen ongelmat.

Henkilökunnan vaihtuvuus vanhustenhuollossa on tällä hetkellä suurta myös Turussa. Vuoden 2021 etsimme keinoja henkilöstön vaihtuvuuden minimointiin. Henkilöstön työtyytyväisyyteen tuleekin kiinnittää entistä enemmän huomiota, jolloin myös asukkaiden hoidon laatu sekä omaistyytyväisyys pysyvät hyvinä.

Tiedonkulun sujuvuus on ainainen ongelma. Siihen tullaan vuoden 2021 aikana Sylvissäkin paneutumaan. Henkilökunnan kanssa yhdessä sovitaan, mitkä ovat parhaat viestinnän tavat ja kanavat. SHQS- ja IMS-järjestelmien käyttöönotto tuo uudenlaisen tiedotuskanavan. Näiden järjestelmien jalkauttaminen osaksi arkea tulee olemaan keskeisessä roolissa vuoden 2021 aikana niin Sylvissä kuin koko yhdistyksessä.

Koulutuksia Sylvin henkilökunnalle tullaan järjestämään koulutussuunnitelman mukaisesti.

VÄINÖ-KOTI

Kotikunnaan uusimman yksikön, Väinö-kodin viihtyisät tilat ovat täysin remontoituneet ja uusitut 13 asukkaalle. Väinö-koti tarjoaa ympärivuorokautista tehostettua palveluasumista toistaiseksi vain palveluseteliäsiakkaille. Väinö-koti avasi ovensa vuoden 2020 keväällä juuri koronaepidemian puhjetessa. Tärkeintä tulevana vuonna onkin juurruttaa Väinö osaksi Kotikunnasta ja tehdä uusi palvelumuoto tunnetuksi yhteistyökumppaneille ja palveluita tarvitseville. Vuoden 2021 aikana rakennetaan yhdessä Väinö -kotiin sopiva ja laadukas tapa toimia tiiminä asukkaidemme parhaaksi. Tavoitteena on myös se, että Väinön asukkaat kokisivat olevansa osa Kotikunnaan yhteisöä. Asukkailla on mahdollisuus osallistua koko talon yhteisiin taide- ja kulttuuritapahtumiin, liikkua asuinkodin puolella, käydä halutessaan Kotikunnaan ruokasalissa syömässä tai kuntosalilla jumppaamassa.



Väinö-koti sijaitsee hoitokoti Venlan alakerrassa ja yhteistyötä tehdäänkin monilla tavoin. Venlan yöhoitaja vastaa myös Väinö-kodin yöajan hoidosta hyvinvointiteknologia tukena. Kaikilla Väinö-kodin asukkailla on käytössään Vivago-hyvinvointirannekkeet, jotka mittaavat asukkaan vireystasoa ympäri vuorokauden ja toimivat myös hoitajakutsujärjestelmänä. Vivagon rannekkeisiin saadaan tehtyä yksilöllisiä säätöjä, jotka mahdollistavat automaattiset hälytykset ja tuovat näin asukkaalle lisäturvaa. Heti koronatilanteen rauhoituttua tullaan henkilökunnalle järjestämään Vivagon syventävä

koulutus, jotta jokainen henkilökuntaan kuuluva pystyy hyödyntämään arjessa hyvinvointiteknologian tuomaa tietoa ja mahdollisuuksia asukkaidemme parhaaksi.

ASUINKOTI KOTIKUNNAS

Asuinkoti Kotikunnaassa on 39 palveluasuntoa, joihin asukkaat hakeutuvat yksityisesti. Asuinkodissa on mahdollisuus myös ympärivuorokautiseen tehostettuun palveluasumiseen, johon asukkaat ohjautuvat sopimuskuntien myöntämällä maksusitoumuksilla, palveluseteileillä tai yksityisesti.

Asukkaille, jotka eivät ole ympärivuorokautisen hoidon piirissä, laaditaan palvelusopimus. Sopimus on suunniteltu vastaamaan asukkaan henkilökohtaisia ja yksilöllisiä tarpeita. Sopimusta päivitetään aina palvelutarpeiden muuttuessa. Tehostetun palveluasumisen asukkaiden toimintakykyä arvioidaan puolivuositain järjestetyissä moniammatillisissa tapaamisissa asukkaan kanssa.

Kotihoidon palveluseteliasiakkaiden määrä on lisääntynyt viime vuosina. Uskomme palvelu- ja asiakassetelien olevan tulevaisuudessakin lisääntyvä palvelumuoto. Asukas on tällöin valinnut palvelutarpeita arvioitaessa Kotikunnaan palvelutuottajakseen. Tällöin myös kotihoidon käynnit hoitaa Kotikunnaan asuinkodin oma henkilökunta.

Asuinkodin päätavoitteena on asukkaan omia voimavaroja tukeva, laadukas palveluiden tuottaminen. Asukkaan omat yksilölliset tavat ja tottumukset pyritään huomioimaan



hoitoa suunniteltaessa ja toteuttaessa. Viitekehiksemme on sosiokulttuurinen vanhustyö. Asukkaiden käytössä ovat laajat piha-alueet, kuntosali ja saunatilat sekä lisäksi asukkaat ruokailevat päivittäin Kotikunnaan omassa ruokasalissa.

Yhteisöllisyys näkyy vahvana asukkaidemme arjessa. Asukkaita ohjataan jo heti muuttaessa mukaan talon yhteiseen toimintaan ja sosiaalisiin kontakteihin toistensa kanssa. Samalla luomme turvallisuuden tunnetta. Haluamme nähdä asukkaat aktiivisina

toimijoina ja luoda heille monipuolisia osallistumisen mahdollisuuksia.

Asukkaat kokoontuvat päivittäin mm. yhteisten turinakahvien merkeissä kahvittelemaan ja seurustelemaan, välillä laulelemaankin. Lisäksi asukkaat osallistuvat mm. viikoittaisiin asukasjumpsiiin. Asukkaille järjestetään säännöllisesti laulu- ja musiikkiohjelmia, joissa tarjontaa on klassisesta rockmusiikkiin. Talossa kokoontuu taideryhmä, yhteisömuusikko vierailee viikoittain ja luonnonläheiset -ryhmä Hali-Koirineen kokoontuu kerran kuukaudessa. Myös vapaaehtoisten vetämät visailuhetket sekä erilaiset pihatapahtumat ovat suosittuja. Seurakunta järjestää talossa kuukausittain hartaushetken, joissa on mahdollisuus myös ehtoolliseen. Vapaaehtoiset tuovat lähes päivittäin asukkaiden arkeen monenlaista sisältöä mm. juttu- ja ulkoilukavereina. Kehitämme sosiokulttuurista työtämme asukkaiden toiveiden perusteella. Sosiokulttuurinen toiminta on tärkeä osa

ikäntyneiden toimintakyvyn ylläpitoa ja se sulautuuikin luontevasti asuinkodin arkeen perustarpeista huolehtimisen ohella. Asukkaille mahdollistetaan elämyksiä, vireyttä ja iloa sekä samalla edistetään asukkaiden yhteisöllisyyttä, hyvää vanhuutta ja inhimillistä arkea koko talossa.

Asukkaiden omaiset pyritään ottamaan tiiviisti ja aktiivisesti mukaan asukkaiden hoitoon ja arkielämään samalla huomioiden asukkaan oma itsenäinen päätöksentekokyky ja toiveet.

Asukasneuvosto kokoontuu tulevana vuonna säännöllisesti. Asukasneuvosto on asuinkodin asukkaiden itsensä valitsema ryhmä asukkaita, jotka kokoontuvat kehittämään asuinkodin toimintaa saamiensa palautteiden ja kehittämisideoiden pohjalta.

Asukaspalaute kerätään vuosittain. Palaute käsitellään hallinnon, henkilöstön ja asukasneuvoston kesken. Tulokset esitellään myös koko asuinkodille suunnatussa asukasinfossa.

Asuinkodin toimintaa, työn organisointia ja tiedonkulkua vahvistetaan viikoittain osastopalavereilla. Potilastietojärjestelmä DomaCaren mobiilikirjausta tullaan aktiivisemmin tehostamaan osana raportointia ja kirjaamista. Asukkaiden kunnon muuttuessa huomioidaan hoitohenkilökunnan ergonomia, nopea apuvälineiden tarpeen arviointi ja käyttöönotto.

Henkilökunnan osaamista arvioidaan vuosittaisin kehityskeskusteluin sekä lisäksi koulutustarve voi tulla henkilökunnan omista toiveista. Hoitajien omat vastuualueet ja omahoitajuus on osana toimivaa asukaslähtöistä arkea.

SAIRAANHOIDON VASTUUALUE ja LÄÄKÄRIPALVELUT

Monet sairaudet ja toimintakyvyn rajoitteet lisääntyvät iän myötä. Ikääntyneiden määrän kasvu lisää myös palveluiden tarvetta. Iäkkäät tarvitsevat yksilöllisiä, huolelliseen palvelutarpeen arviointiin perustuvia palveluja oikea-aikaisesti. Keskeisiä iäkkäiden palveluja ovat terveyspalvelujen lisäksi kotihoito ja/tai muut kotona asumista tukevat palvelut sekä mahdollisesti ympärivuorokautinen hoito tehostetussa palveluasumisessa.

Iäkkäälle ihmiselle on tärkeää, että palvelukokonaisuudet mukautuvat asukkaan tarpeisiin ja toiveisiin, ja että palvelut toteutetaan laadukkaasti. Omaisyhteistyöllä on iso merkitys asukkaan palveluiden onnistumisessa.

Sairaanhoidon vastuualueen tärkeimmät tehtävät Kotikunnaassa ovat lääkehoidon, hygieniosaamisen ja haavahoidon osaamisen varmistaminen, henkilökunnan kouluttaminen ja osaamisen ylläpitäminen. Kotikunnaan yksiköiden sairaanhoitajat vastaavat jokainen oman yksikkönsä sairaanhoidosta ja tekevät tiivistä yhteistyötä hoitavien lääkäreiden, omaisten ja muiden yhteistyötahojen kanssa. Sairaanhoitajat kokoontuvat säännöllisesti yhteispalaveriin ja kehittävät toimintatapaansa yhteneväiseksi. Sairaanhoidon vastaava toimii yhteyshenkilönä opiskelijoiden ja harjoittelijoiden oppilaitoksiin ja organisoii harjoittelujaksot Kotikunnaan eri yksiköihin. Lisäksi sairaanhoidon vastaava on ensisijainen yhteyshenkilö Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiriin mm. hygieniasioissa.



Henkilökunnan vahva osaaminen ja mahdollisuus kehittyä pitävät osaltaan yllä henkilöstön hyvinvointia ja työilmapiiriä. Henkilöstön osaamisesta kertovat tyytyväiset asiakkaat ja omaiset, laadukkaat palvelut sekä hyvinvoiva ja motivoitunut henkilöstö. Hoitotyön osaamista vahvistetaan vuosittain erilaisilla koulutuksilla. Kaikki uudet hoitajat suorittavat Kotikunnaassa lääkehoidon verkkokoulutuksen. Uusien työntekijöiden ja sijaisten lääkehoidon osaaminen varmistetaan näyttökokein sairaanhoitajan valvomana, kuten lääkehoitosuunnitelmassakin on kirjattu. Lääkehoitosuunnitelma taas toimii hoitajien työvälineenä ja osana perehdytystä. Lääkehoitosuunnitelman avulla varmistetaan lisäksi lääkehoidon laatu ja turvallisuus.

Asukastietojärjestelmä DomaCare on hoitohenkilökunnan päivittäiskirjaamisen työväline. Lisäksi se on osana palvelutarpeen arviointijärjestelmä RAI:n sekä hoito- ja palvelusuunnitelmien laadintaa.

Ryhmäkoti Kaislan, Sylvi-kodin, asuinkodin, hoitokoti Venlan ja Väinö-kodin tehostetun palveluasumisen/palveluseteliasukkaiden lääkäripalveluista vastaa Turun Kaupungin hyvinvointitoimialan lääkäri. Lääkäri on tavoitettavissa virka-aikana ja kiertää talossa viikoittain joko puhelinkiertona tai paikan päällä. Asuinkodin palveluasumisen asukkaat käyttävät omaa terveysaseman lääkäriä tai halutessaan Kotikunnaassa käyvän yksityislääkärin vastaanottoa. Sotainvalidien lääkäripalvelut hoitaa yksityislääkäri. Hoitokoti Venlan pitkäaikaishoidon asukkaiden lääkäripalveluista vastaa toinen Kotikunnaan yksityislääkäreistä. Lääkäripalvelut ja tutuksi tulleet lääkärit ovat osa toimivaa hoitosuhdetta.

FYSIOTERAPIA

Turun Lähimmäispalveluyhdistyksen fysioterapiatoiminta jatkuu Turun kaupungin ja Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin sopimusten mukaisesti.

Yhdistys tuottaa aikuisten neurologisen fysioterapian, psykofyysisen fysioterapian sekä tuki- ja liikuntaelinsairauksien fysioterapian palveluita ja tarjoaa kuntoutusta veteraaneille, lotille ja Valtiokonttorin asiakkaille. Palveluja tarjotaan sekä Kotikunnaan tiloissa että kotikäynteinä asiakkaiden luona. Myös etäkuntoutuksen mahdollisuuksia hyödynnetään mm. Vooler-sovelluksen kautta.



Kotikunnaassa toimii kaksi fysioterapeuttia, joista toinen on osa-aikainen. Heidän palvelujaan käyttävät entistä enemmän myös Kotikunnaan asukkaat. Tavoitteena on toiminnan hyvä vaikuttavuus asiakkaiden toimijuuden ja hyvän arjen näkökulmasta.

Vuoden 2021 aikana kehitetään edelleen fysioterapiatoiminnan laadun arviointia sekä SHQS-laatu järjestelmän avulla, että asiakkaiden tavoitteiden saavuttamisen arvioinnilla sisällönanalyysin keinoin. Arviointi toteutetaan opiskelijayhteistyönä. Yhdistys on asettanut vuoden 2021 arvoankkuriksi rohkeuden. Fysioterapiatoiminnan kohdalla rohkeus näkyy uusina innovatiivisina fysioterapeutin työnkuvaan liittyvinä kehittämistoimenpiteinä mm. linkittämällä toiminta entistä enemmän osaksi osastojen laadukasta ja moniammatillista hoitotyötä sekä uusina yhteistyömuotoina julkisen sektorin kanssa. Viime vuosien haasteena on veteraaniasiakkaiden väheneminen ja uusien asiakasryhmien löytäminen näiden tilalle sekä pienimuotoisen fysioterapiatoiminnan taloudellinen kilpailukyky ja kannattavuus. Näihin haasteisiin pyrimmekin vastaamaan realistisesti ja rohkeasti.

Fysioterapiapalvelut ja liikuntatoiminta tukevat omalta osaltaan Ikääntymisen resurssikeskus -ajattelua ja sosiokulttuurista vanhustyötä. Fysioterapian ja liikunnan keinoin lisätään ikääntyneiden elämänlaatua ja kotona asumisen turvallisuutta. Fysioterapiassa tuetaan asiakkaan omaa aktiivista osallistumista ja tätä kautta mahdollisuutta vaikuttaa omaan elämäänsä mahdollisimman paljon. Asukkaiden toiveita ja ideoita liikuntatoiminnan kehittämiseksi kuullaan ja toteutetaan mm. yhteistyössä Kotikunnaan asukasneuvoston kanssa.

Kotikunnaassa järjestetään päivittäin liikuntaryhmiä kuten tuolijumppaa, tanssiliikuntaa ja kuntosaliryhmiä. Piha-alueen luontoliikuntapolku on aktiivisessa käytössä, ja ulkoliikunnassa hyödynnetään myös Piiloleikki -patsasreittiä Kotikunnaan pihapiirissä. Toimintasuunnitelmavuoden kehittämiskohteena on edelleenkin liikuntatilojen tehokas ja monipuolinen käyttö. Liikuntatiloja vuokrataan myös muille toimijoille. Teemme aktiivista yhteistyötä Turun kaupungin liikuntapalvelukeskuksen kanssa kotona asuvien ikääntyneiden liikuntakyvyn tukemiseksi mm. Voitas-toiminnassa ja Voimaa vanhuuteen -työssä.

PÄIVÄPAIKKA VILLA

Päiväpaikka Villa tarjoaa kotona selviytymistä tukevaa muistikuntoutusta muistisairautta sairastaville ikääntyville henkilöille. Tavoitteena on edistää fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimijuutta osallistavassa ja turvallisessa ryhmämuotoisessa toiminnassa. Turun kaupunki myöntää muistikuntoutukselle avustuksen vuosittain. Vuonna 2019 yhdistyksemme ja Turun kaupunki solmivat kumppanuussopimuksen vuosiksi 2020 ja 2021. Sopimus kattaa myös Päiväpaikka Villan toiminnan. Villa tarjoaa muistikuntoutusta maanantaista- perjantaihin ja ryhmän maksimikoko on 12 asiakasta päivässä. Osalla asiakkaista voi olla 2 kuntoutuspäivää viikossa.



Päiväpaikka Villassa vastataan kulloisenkin asiakaskunnan tarpeisiin ja toiminnan painopisteet suunnitellaan niiden mukaan. Ohjaajat pyrkivät keräämään aktiivisesti ryhmän jäsenten yksilöllisiä toiveita ja tarpeita. Nämä huomioidaan mahdollisimman hyvin toiminnan sisällöissä ryhmäkuntoutuksen mahdollistamissa rajoissa.

Asiakkaat ohjautuvat Päiväpaikan toimintaan useita kanavia pitkin: muistikoordinaattoreiden, kotihoidon, geriatrisen päivä kuntoutuksen ja geriatrisen arviointiyksikön kautta. Villassa on myös mahdollisuus muistikuntoutuksen arviointijaksoihin, joiden aikana arvioidaan asiakkaan sopeutumista ryhmämuotoiseen kuntoutukseen. Asiakasryhmät on koottu muistisairauden eri vaihetta sairastavista asiakkaista siten, että käytännössä eri vaihetta sairastavilla asiakkailla on omat kuntoutuspäivänsä.

Toimintasuunnitelmavuonna Päiväpaikka Villan toiminnan tärkein tavoite on muistikuntoutuspäivien sisällön suunnittelu ja toteutus niin, että toiminta on asiakaslähtöistä, tavoitteellista ja vaikuttavaa. Vuoden 2021 aikana on tarkoitus kehittää erityisesti pienryhmätoimintaa päivien sisällä. Aiemmat kokemukset pienryhmien toiminnasta ovat olleet positiivisia. Pienryhmillä tavoitellaan entistä yksilöllisempää tapaa tuottaa muistikuntoutusta ja mahdollisuutta huomioida asiakkaiden yksilölliset tarpeet. Vuoden 2019 aikana on otettu käyttöön alkukartoituskysely ja lyhyt fyysisen suorituskyvyn testistö (SPPB). Näiden mittareiden käyttöä jatketaan edelleen tulevanakin vuonna. Turun Lähimmäispalveluyhdistyksen vuoden 2021 teemana on rohkeus. Villassa pyrimme teeman hengessä rohkaisemaan asiakkaita osallistumaan ja olemaan esillä ryhmässä. Pyrimme valamaan asiakkaisiin rohkeutta kohdata muistisairaus, ja rohkeutta elää sairauden kanssa täysipainoista elämää. Työntekijät pyrkivät haastamaan myös omat työrutiininsa ja kehittämään ennakkoluulottomasti monenlaisia elämyksiä osaksi kuntoutusta.

Jo perinteeksi muodostuneet teemaviikot toteutuvat vuoden 2021 aikana siten, että keväällä toteutetaan kaksi erillistä teemaviikkoa ja syksyllä yksi. Kuluvana vuonna otimme tietokoneet osaksi pienryhmätoimintaa, mutta koronatilanteen vuoksi toiminta käynnistyi vasta syksyllä 2020. Digitoiminnan kehittäminen ja juurruttaminen jatkuu vahvasti vielä 2021. Tarkoitus on tutustua tietokoneen käyttöön, madaltaa digikynnystä sekä toteuttaa muistikuntoutusta myös sähköisten ohjelmien avulla.

Tulevana vuonna panostamme aiempien vuosien tapaan vahvasti myös omaisyhteistyöhön. Pidämme omaisten illan keväällä ja syksyllä sekä perinteisen yhteisen glögi-illan joulun kynnyksellä. Olemme aloittaneet yhteistyön Muistiyhdistyksen Omaisena muutoksessa -hankkeen kanssa jo keväällä 2019 ja yhteistyö jatkuu edelleen vuoden 2021. Päiväpaikka Villan ohjaaja on osallistunut vuoden 2020 aikana VTKL:n Omaha-ohjelmien koulutukseen. Koulutuksen antina pyrimme huomioimaan omaiset aiempaa paremmin Villan toiminnassa. Koulutus vahvistaa osaamista tunnistaa omaisyhteistyön painopisteet. Omaishoitajan ja omaisen tukeminen on myös asiakkaan tukemista. Syksyllä 2020 käydystä MuistiKUNTO -ohjaajakoulutuksesta saamme niin ikään osaamisen vahvistusta päivittäiseen toimintaan.

Mikäli koronaepidemia tulee rajoittamaan toimintaa edelleen vuoden 2021 aikana, olemme yhteydessä omaisiin ja asiakkaisiin kirjeitse, puhelimitse ja etäyhteyksin. Omaisilla on aina mahdollisuus olla myös oma-aloitteisesti yhteydessä muistikuntoutuksen ohjaajiin.

Sote-uudistus tuskin tulee näkymään vielä ensi vuonnakaan Päiväpaikka Villan toiminnassa. Pidämme aktiivisesti yhteyttä tärkeimpiin verkostoihimme, jotka ovat Turun kaupunki ja muut Turun muistikuntoutusyksiköt. Yhteiset tapaamiset järjestetään 1,5 kk välein. Varsinais-Suomessa on perustettu syksyllä 2019 päivä kuntoutusyksiköiden toimesta verkosto, jonka tavoitteena on jakaa kokemuksia ja ajatuksia päivä kuntoutuksen sisällöistä ja kehittämistarpeista. Verkoston tavoite on tavata vähintään 2 kertaa vuodessa.

Aiempien vuosien tapaan Villa on heinäkuussa 4 viikkoa suljettuna.

HANKE- JA KANSALAISTOIMINTA

Toimintasuunnitelmavuoden 2021 teema rohkeus näkyy hankkeissa mm. pelottomana tarttumisena ajankohtaisiin ilmiöihin, kuten tiukentuvaan hankerahoitusmaailmaan, kotona asuvien ikääntyneiden yksinäisyyteen ja toivottomuuteen, koronaepidemian aiheuttaman ahdistuksen selättämiseen, tuleviin poikkeustilanteisiin varautumiseen, uusien sektorirajat ylittävien yhteistyösuhteiden solmimiseen, teknologian hyödyntämiseen ja aidon, organisaatioista riippumattoman kansalaistoiminnan tukemiseen. Toimimme lähimmäispalvelun hengessä luoden välittämisen kulttuuria laajasti yhteiskuntaamme. Sosiokulttuurisen innostamisen ja kunnioittavan kohtaamisen keinoin tuomme elämää sinne, missä muut eivät sitä enää näe. Uskaltaudumme myös kansainvälisille vesille ja uusien rahoituskanavien äärelle.



STEA:n strategian painopisteinä vuodelle 2021 on vähentää eriarvoisuutta, lisätä osallisuutta elämäntilanne ja tausta huomioiden, vahvistaa yhteisöllisyyttä ja suvaitsevaisuutta, lisätä erilaisten ihmisten kohtaamista ja keskinäistä ymmärrystä sekä vahvistaa ihmisten voimavaroja ja auttaa pitämään huolta itsestä, toisista ja ympäristöstä.

Hanketoiminnassamme kiinnitetäänkin huomiota erityisesti eriarvoisuuden, yksinäisyyden ja osattomuuden vähentämiseen. Nämä kasaantuvat usein samoille ihmisille. Osattomuuden riski tulisi tunnistaa ajoissa ja kehittää tarkoituksenmukaista tukea ja konkreettisia mahdollisuuksia vaikuttaa siihen. Yksinäisyydestä kärsii jopa joka kolmas ikäihminen. Hankkeiden kautta halutaan löytää vaikeasti tavoitettavia kohderyhmään kuuluvia ikäihmisiä ja tehdä piilossa olevia yhteiskunnallisia ilmiöitä näkyväksi. Vapaaehtoistoiminnan ja aktiivisen elämänotteen hyödyt on tunnustettu ja kaikkien oikeutta toimia tulee ajaa. Vapaaehtoistoiminnan osalta myös yritys yhteistyötä lisätään vuoden 2021 aikana.

Väestön ikääntyessä ja ikärakenteen muuttuessa haasteena on edistää ikääntyneen väestön hyvinvointia, toimijuutta ja kotona selviytymistä varsinkin alemmissa sosioekonomisissa ryhmissä. Ei riitä, että palveluja on tarjolla – tarvitaan myös aktiivista edunvalvontaa ja viestintää fyysisesti ja sosiaalisesti saavutettavalla tavalla. Kaikissa hankkeissamme ikääntyvien elämän merkitykselliseksi ja arvokkaaksi kokemista vahvistetaan. He ovat mukana toiminnassa tasavertaisina kumppaneina. Elämänhallinnan ja täysivaltaisen kansalaisuuden tukeminen lisää osaltaan turvallisuutta. Myös tiedon saavutettavuus ja digisyrjäytymisen ehkäisy ovat isoja teemoja edelleen vuoden 2021

aikana. Etsivän työn merkitys korostuu entisestään. Koronaepidemian myötä huoli tiedon saannin ja digitaalisen toimijuuden eriarvoisuudesta kasvoi entisestään ja kotona asuvien ikäihmisten yksinäisyys korostui. Näihin haasteisiin pyrimme 2021 vastaamaan vahvasti.

Hanketoiminta seuraa sekä yhdistyksemme strategiaa että osaltaan myös Turun kaupungin, Valli ry:n ja VTKL:n strategioita ja STEA:n linjauksia. Sote- ja maakuntauudistusten vaikutuksia hanketoimintaan ja avustusten hakuun seurataan aktiivisesti. Yhdistyksen toimintaan vaikuttavat erityisesti terveyden ja hyvinvoinnin edistämisen painopisteet osana sote-uudistusta. Myös uuden ikäihmisten laatusuosituksen ja ikäohjelman suosituksia noudatetaan. Turun Lähimmäispalveluyhdistyksen ja Turun kaupungin välinen kumppanuussopimus on edelleen voimassa vuonna 2021. STEA:n linjaukset vuodelle 2021 korostavat erityisesti järjestöjen ja julkisen sektorin yhteistyön vahvistamista, jotta kansalaisten osallistumismahdollisuudet ja järjestöjen mahdollistama toiminta hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi huomioitaisiin mahdollisimman hyvin uusissa rakenteissa. Veikkauksen muuttunutta tilannetta ja resurssien vähenemistä seurataan erittäin tarkoin. Myös muita rahoituslähteitä hyödynnetään aktiivisesti.

STEA:n rahoittamista hankkeista toimintasuunnitelmavuonna jatkuvat Ak-avusteiset **Varjosta valoon -toiminta** (Kunto) ja **Liikkuva resurssikeskus -toiminta** sekä **Paikka auki -hanke**, jossa tehdään yhteistyötä Vanhus- ja lähimmäispalvelun liiton Vanhustyön Trainee -hankkeen kanssa. Osatyökykyisten työllistymien on esillä vahvasti STEA:n vuoden 2021 strategiassa. **Sippe -toiminta** jatkuu valtakunnallisesti osana STEA:n Elämäote-avustusohjelmaa. STEA:n uuteen hankehakuun osallistutaan toukokuussa 2021. STEA:n hankkeiden lisäksi olemme mukana Pohjoismaiden ministerineuvoston tukemassa hankkeessa **“Supporting Communities: Informal Care for Elderly in Russia, Finland and Denmark”**. Tässä hankkeessa toimimme yhteistyössä Vallin, pietarilaisen NGO Development Centerin, tanskalaisen Global Seniors, Danish Seniorsin ja kotkalaisen Palvelutaloyhdistys KOSKENRINNE ry:n kanssa. Olemme mukana myös virolaisen Estonian Women’s Studies and Resource Centren hankkeessa **”Older men together challenging the risk of being lonely”**.

Hankkeista tiedotetaan ikääntyneille ja yhteistyökumppaneille hyödyntämällä yhdistyksen kotisivuja ja sosiaalista mediaa, mutta erityisesti painotetaan jalkautuvaa, etsivää työtä myös tiedottamisessa. Ammattilehtiin tuotetaan artikkeleita ja osallistutaan alan tapahtumiin ja seminaareihin edellisvuosien tapaan. 2021 osallistumme puheenvuoroilla ja/tai postereilla Hyvä ikä -messuille sekä Soste -risteilylle sekä Gerontologian päiville. Yhdistys on mukana sekä valtakunnallisilla että kansainvälisillä areenoilla. Arviointiyhteistyötä tehdään oppilaitosten, erityisesti Turun AMK:n kanssa.

Yhdistys on mahdollistamassa monipuolista kansalaistoimintaa myös **Iloa arkeen -pysäkkien** kautta. Iloa arkeen -toimintaa tukee Turun kaupunki. Pysäkkitoiminnan osana jatkuvat mm. Kortteliklubi, Kävelytreffit, Äijäkerho, Luonnonläheiset-toiminta sekä Liikkuvan Resurssikeskuksen pysäkit, jotka kaikki ovat kotona asuville ikääntyneille avoimia matalan kynnyksen kohtaamis- ja osallistumispaikkoja. Yhdistys on aktiivisesti mukana

valtakunnallisessa Valli ry:n koordinoimassa **Iloa arkeen -verkostossa** sekä niin ikään Vallin koordinoimassa **Etsivän vanhustyön verkostossa**, jossa yhdistyksemme edustaja toimii ohjausryhmän puheenjohtajana.

Varjosta Valoon -toiminta

Varjosta valoon -toiminta (aiemmin Kunto-toiminta) jatkuu STEA:n Ak-avustuksella Turussa ja Laitilassa. STEA:n painopisteistä toiminta vastaa erityisesti osallisuuden lisäämiseen ja ihmisen voimavarojen sekä yhteisöllisyyden vahvistamiseen.



Laitilassa hankekumppanina on Laitilan Vanhaintuki ry. Yhteistyötä tehdään useiden yhdistysten kanssa, joista mainittakoon erityisesti Fingerroosin säätiön Löytävä-toiminta, Turun Kaupunkilähetys ry:n seniorityö, joiden kanssa aloitamme yhteiset Ponnahdus -ryhmät sekä Turun Seudun Vanhustuki ry:n vapaaehtoistoiminta. Toiminta on osa isompaa etsivän työn teemakokonaisuutta, joka on kuvattu yhteisessä toimintakartassa. Turun seudun Mielenterveyspalveluyhdistys ry Tsempin kanssa vahvistetaan ikääntyneiden mielenterveyskuntoutujien kansalaistoiminnan ja osallistumisen mahdollisuuksia sekä koulutetaan vapaaehtoisia asiakkaiden tueksi. Mielenterveyden Keskusliitto ry:n kanssa jatkuu yhdessä järjestettävä Toivon työpaja -toiminta. Etsivän työn osalta taas jatkuu erittäin toimiva yhteistyö Turun kaupungin Voitas-toiminnan kanssa.

Kaskenlinnan sairaalan kotihoitoa tukevan kuntoutusosaston kanssa jatketaan aktiivista yhteistyötä. Julkisen sektorin tarjoaman yksilö- ja ryhmätoiminnan jälkeen Varjosta valoon -työntekijä ohjaa asiakkaan järjestöjen, seurakuntien tai julkisen sektorin toimintojen pariin, tai asiakkaalle etsitään oma vapaaehtoinen. Kotiin siirtyvien asiakkaiden syrjäytymistä pyritään ehkäisemään kansalaistoiminnan tarjoamin keinoin. Yhteistyö Kuntoutuksen palvelujärjestelmä kehittämisen ja hallinta -projektiryhmän kanssa jatkuu.

Varjosta valoon -toiminnan kohderyhmään kuuluvat kotona asuvat yksinäiset, masentuneet, vähävaraiset, syrjäytyneet ja/tai syrjäytymisvaarassa olevat yli 60-vuotiaat henkilöt ja muistisairautta sairastavat omaishoitajineen. Erityisesti psykososiaalisia haasteita omaavien ikääntyneiden osallisuuden tukeminen korostuu, ja toiminnassa keskitytään kotikäynteihin ja asiakkaiden aktivointiin. Vuoden 2021 aikana Turussa keskitytään niiden ikäihmisten aktivointiin, joilla tulevaisuuden toivo on vähentynyt sekä runsaasti terveyspalveluita tai kuntoutuspalveluita yksinäisyyteen käyttävien ikäihmisten tukemiseen. Koronakriisi toi esiin uusia ilmiöitä kuten sosiaalisten tilanteiden pelko, osallisuuden väheneminen toimintojen loppuessa, eristäytyneisyys, akuutit ahdistuneisuustilat. Poikkeusaika myös korosti digisyrjäytyneiden ja vailla omaisia ja ystäviä olevien ikäihmisten tilannetta. Ikääntyneiden itsetuhoisuus nousi myös vahvasti esille ja tätä vakavaa teemaa ja sen ehkäisyä pidämme esillä. Tartumme vaikeisiinkin aiheisiin. Vuoden 2021 tavoitteina on myös toimintatapojen rikastuttaminen ja uusien menetelmien

käyttöönotto asiakasmäärien kasvaessa ja mahdolliset poikkeusolot huomioien (esim. kannattelusoitot, toiminnalliset kirjeet, Valon hetki -kokoontumiset).

Ryhmiä ja korttelitoimintaa järjestetään vuonna 2021 tuttuun tapaan. Laitilassa toimintasuunnitelmavuoden tärkeä painopiste on Pähkinäkodon alueen ikäihmisten aktivoiminen mukaan toimintaan sekä koronan takia toiminnasta pois jääneiden vapaaehtoisten ja ikäihmisten tavoittaminen takaisin toiminnan piiriin. Yhteistyö Fingerroosin Säätiön Löytävä-toiminnan kanssa jatkuu aktiivisena myös Laitilassa. Uutena kumppanina on Gery ry.

Psykososiaalisista haasteista kärsivien ikäihmisten HyMy- sekä Ainot ja Reinot -ryhmä kokoontuvat ensi vuonnakin Kotikunnaassa osana toimintaa. Kotikunnaan kuntosaliryhmät ja Laitilan kortteliryhmät kokoontuvat edelleen, samoin Nätinummen ja Nummen ryhmät sekä Runosmäen Äijäkerho. Kerhot toimivat osittain ammattihenkilöstön ja osittain vapaaehtoisten ohjaamina. Turussa on suunniteltu Ystäväpiiri-toimintaa ikäihmisille, jotka ovat muuttaneet toiselta paikkakunnalta ja kokevat yksinäisyyttä.

Varjosta valoon -toiminnassa on mukana ensi vuonna 3 työntekijää, joista 2 työpanos on Turussa ja yhden Laitilassa. Varjosta valoon -hanketta organisoivat Turun ja Laitilan projektikoordinaattorit. Vapaaehtoisia on mukana sekä ryhmissä että kotona asuvien asiakkaiden tukena. Osa Varjosta valoon -hankkeen sisällä kokoontuvista ryhmistä on samalla myös Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto Valli ry:n hyväksymiä Iloa arkeen -pysäkkejä. Laitilassa vapaaehtoistyötä tehdään yhdessä Siskot ja Simot -toiminnan kanssa. Toiminnasta ilmestyy opinnäytetöitä ja lehtiartikkeleja. Messuille, seminaareihin ja tapahtumiin osallistutaan tarpeen mukaan. Yhteistyö Valli ry:n Etsivän vanhustyön verkostokeskuksen kanssa jatkuu.

Varjosta valoon toteuttaa myös **Takaisin osallisuuteen -toimintaa**, jossa uudenlaisen etsivän vapaaehtoistyön avulla ennen koronan aiheuttamaa poikkeustilaa kodin ulkopuoliseen toimintaan osallistuneita senioreita rohkaistaan palaamaan takaisin toimintaan.

Uusina yhteistyökumppaneina uusi Turun kaupungin matalankynnyksen mielenterveys-päihdeyksikkö Varissuolla ja Turun keskustaan avautuva palvelupiste MOniTori. Myös Varjosta valoon -toiminnassa panostetaan digiosaamiseen sekä asiakkaiden että henkilöstön osalta. Näin varaudumme myös mahdollisiin tuleviin poikkeusolosuhteisiin. Toiminta seuraa myös tehostetun palveluasumisen henkilöstömitoituksen korotuksen vaikutuksia kotona asuvien ihmisten palveluiden saatavuuteen. Järjestötoiminnan ja palveluohjauksen rajapintoja ja niiden tarkoituksenmukaisuutta asiakkaiden tarpeisiin nähden pohditaan yhdessä julkisen sektorin kumppaneiden kanssa.

Liikkuva Resurssikeskus

Liikkuva resurssikeskus -toiminta jatkuu vuonna 2021 STEA:n Ak-avustuksen tuella. Toiminta vastaa STEAn linjauksista kolmannen sektorin ja julkisen sektorin yhteistyön vahvistamisen tavoitteeseen erinomaisesti. Toiminta vastaa myös eriarvoisuuden vähentämisen, yhdenvertaisuuden ja osallisuuden lisäämisen sekä yhteisöllisyyden vahvistamisen tavoitteisiin. Kasvokkain tapahtuvan, liikkuvan ja yhden luukun periaatteeseen nojaavan toimintatavan merkityksellisyys korostuu entisestään ikäihmisten palvelutori Poijun toiminnan loputtua Turussa. Liikkuva resurssikeskus tarjoaa neuvonta- ja palveluohjausmahdollisuuksia senioreiden arkisissa ympäristöissä mm. kauppojen ja taloyhtiöiden pihilla. Matalankynnyksen ohjauksen lisäksi tiedotamme myös uuden asiakaspalvelupiste Monitorin olemassaolosta ja sieltä saatavista monipuolisista palveluista. Torin laidalle avautuvan Monitori -palvelupisteen ympäristö remontin alla olevan torin vieressä ei ole helposti saavutettavissa oleva matalankynnyksen neuvontapiste ainakaan vielä 2021 aikana, joten Liikkuvaa voidaan hyödyntää myös keskustan alueella saavutettavuuden takaamiseksi.

Toiminnassa keskitytään Varsinais-Suomen alueen ikäihmisten osallisuuden tukemiseen sekä alueellisen yhteisöllisyyden vahvistamiseen kansalaistoiminnan muotoja kehittämällä. Yhteistyötä tehdään edelleen Turun kaupungin ja useiden muiden kuntien (mm. Salo, Raisiosta Rusko/Vahto, kuntayhtymä Akseli, Uusikaupunki, Lieto, Naantali) sekä yhdistysten kanssa. KomPASSi-toimintamalli on vahva yhteistyötaho maakunnallisessa yhteistyössä. Toiminta lisää tiedon saavutettavuutta ja aktiivista kansalaisuutta ja samalla myös alueellista tasa-arvoa ja turvallisuutta. Ikäihmisten ääntä saadaan kuuluvaksi eri puolilta maakuntaa, myös katvealueilta ja saadaan näkyviin uusiakin ilmiöitä. 2020 vallinneen koronaepidemian myötä tiedon saatavuuden eriarvoisuus ja digitaalisten taitojen puuttuminen nousivat keskiöön. Syksyllä 2020 ikäihmisille toteutetun korona-ajan vaikutuksiin pureutuneen kyselyn pohjalta tehdyt havainnot huomioidaan 2021 aikana Resurssikeskuksen toiminnassa. Varaudumme vastaamaan tuleviin kriiseihin entistä paremmin ja asiakaslähtöisemmin.

Liikkuva Resurssikeskus tiedottaa yhdistysten ja julkisen sektorin tarjoamista toimintamahdollisuuksista ja palveluista. Samalla se kerää tietoa ikäihmisten tarpeista ja niistä asioista, jotka kannattelevat ja aktivoivat heitä. Ikäihmiset ovat mukana suunnittelussa ja toiminnassa. Uusia yhteistyökumppanuuksia solmitaan ja laajentuvia verkostoja hyödynnetään. Resurssien yhdistäminen ja aito verkottuminen parantavat toimintojen ja palvelujen oikea-aikaisuutta, mikä vahvistaa ikäihmisten itsenäistä elämää. Turun kaupungin sekä muiden mukana olevien kuntien ja järjestöjen yhteistyönä ikäihmisille tarjotaan liikkuvaa matalan kynnyksen palveluohjausta, josta huolehtii kaupungin/kunnan työntekijä. Neuvontaa antaa yhdistyksen työntekijä. Neuvonta voi olla esim. yleistä tietoa kunnan palveluista, kulttuuri- ja liikuntapalveluista tai järjestöjen, yhdistysten ja seurakuntien toiminnasta sekä vapaaehtoistoiminnasta. Liikkuvan Resurssikeskuksen pysäkeillä on mukana ajoittain myös vapaaehtoinen, joka antaa kuhunkin teemaan liittyvää vertaisohjausta.

Liikkuva Resurssikeskus jalkautuu Turun ja muiden kuntakumppanien kaupunginosaan ja kyliin, joissa sillä on sosiokulttuurisen innostajan rooli. Yhdessä kuntien työparien ja alueellisten ikääntyneiden mentoreiden/vapaaehtoisten kanssa ikäihmisille tarjotaan konkreettisia kansalaistoiminnan mahdollisuuksia kunkin omassa lähiympäristössä ja toteutetaan ikäihmisten toiveiden mukaista pop up -tyyppistä vapaaehtoistoimintaa. Pop up -vapaaehtoistoiminnassa yhteistyökumppanina on luovan välittämisen yhteisö Siskot ja Simot ry. Siskot ja Simot -ryhmä toteuttaa eri kaupunginosissa pop up -tempauksia asukkaiden toiveiden pohjalta.

Turussa toteutetaan ikämiesten kanssa tempaus, joka houkuttelee nimenomaan miehiä kertaluonteiseen pop up -tempaukseen. Tempaus jäi toteuttamatta 2020 koronaepidemian takia. Yhteistyössä tässä on Turun Seudun Omaishoitajat ry. Tempauksen suunnittelun yhteydessä 2020 Miessakit ry otti yhteyttä ja päädyimme suunnittelemaan enemmänkin yhteistyötä miesvapaaehtoisten kanssa. Yhteistyö jatkuu toimintasuunnitelmavuonna. Korona -aikana teimme tiivistä yhteistyötä Turun kaupungin liikuntapalveluiden kanssa parveketempauksissa. Sieltä tulleita kokemuksia ja havaintoja hyödynnetään suunnittelemalla yhteisiä eri alueille jalkautuvia liikunnan, kulttuurin ja tiedon viemisen ympärille keskittyviä pop up -pysäkkejä.

Vuonna 2021 keräämme pysäkeiltä havaintoja osattomuuden riskin tunnistamiseen ja reagointiin liittyen, jotta piilossa olevia ongelmia ja ilmiöitä voidaan paremmin saada näkyviin.

Vuoden aikana vastataan vuoden 2020 aikana maakunnasta kerättyihin neuvontatoiveisiin. Pyrimme saamaan mallille näkyvyyttä myös valtakunnallisesti haasteviikon myötä. 2020 aikana opiskelijatyönä tehtiin haastekampanjan malli ja materiaalit valmiiksi ja 2021 aikana se toteutetaan. Kampanjan tarkoituksena on haastaa muidenkin maakuntien palveluohjaajia ja järjestötyöntekijöitä yhdessä ulos toimistoista ja liikkumaan katvealueille. Liikkuva resurssikeskus toimii vahvasti hyvien käytäntöjen levittäjänä kuntien välillä. Näin lisätään kuntien ja järjestöjen työntekijöiden yhdessä tekemisen meininkiä ja ymmärrystä yhteistyön tärkeydestä sekä palkitsevuudesta itse asiakkaalle niin Turussa kuin maakunnassa laajemminkin.

Haluamme kehittää edelleen kahdensuuntaista tiedonkulkua asiakkaan ja julkisen sektorin työntekijöiden välillä. Asiakkaiden ohjautumista tehokkaammin julkisen sektorin ja järjestöjen välillä tehostetaan mm. tiedottamalla Liikkuvan resurssikeskuksen olemassaoloa entistä paremmin vanhustyön ammattilaisille, jotta he voivat ohjata asiakkaita pysäkeille. Liikkuvan brändiä ja tunnettuutta vahvistetaan.

Turun Lähimmäispalveluyhdistyksestä Liikkuva resurssikeskus -toimintaan osallistuu kaksi kokoaikaista työntekijää ja projektikoordinaattori. Turun kaupungin hyvinvointitoimialan ikäihmisten palveluohjaaja työskentelee hankkeessa 40 prosentin työaikapanoksella, ja muiden kuntien palveluohjaajat antavat hankkeelle työpanostaan yhteistyösopimusten mukaisesti. Mukana on paljon myös pop up -vapaaehtoisia. Liikkuva Resurssikeskus on osa Vanhus- ja lähimmäispalvelun liiton lanseeraamaa Iloa arkeen -pysäkkitoimintaa. Yhteistyötä tehdään erityisesti arvioinnissa ja vaihdetaan hyviä käytäntöjä osallistujien

kesken. Menovinkit -esite toteutetaan kolme kertaa vuodessa ja Seniorisinkkupiknik vuosittain.

Uutena toimintana toteutetaan **Treffit -pysäkkejä**, joiden kautta innostetaan ikäihmisiä ottamaan enemmän vastuuta omasta hyvinvoinnistaan ja vahvistetaan ns. neljännen sektorin kansalaistoimintaa. Ikäihmisille suunnattu järjestöchat -toiminta alkaa yhdessä Turun Kaupunkilähetys ry:n ja muiden järjestöjen kanssa.



Paikka auki -hanke ja Vanhustyön Trainee -yhteistyö

STEAn Paikka auki -hankkeen tarkoituksena on tarjota vaikeasti työllistyville alle 30-vuotiaille nuorille tai osatyökykyisille työpaikka sosiaali- ja terveysalan järjestöön yhdeksi vuodeksi. Tavoitteena on vahvistaa työelämävalmiuksia ja työllistymismahdollisuuksia tulevaisuudessa ja tukea työntekijän elämänhallintaa, sosiaalisten taitojen vahvistumista ja omien voimavarojen löytymistä. Työtehtäviin kuuluvat kotona asuville ikäihmisille suunnattujen ryhmien ohjaaminen ja niissä avustaminen.

Paikka auki -työntekijä on mukana erityisesti Kävelytreffit-toiminnassa, Menovinkit-esitteiden jaossa ja vapaaehtoistoiminnan koordinoimisessa. Avustusohjelman tuella palkattu työntekijä aloittaa yhdistyksen palveluksessa keväällä 2021, mikäli STEAn avustuspäätös on myönteinen.

Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto Valli ry:n koordinoima ja STEAn rahoittama Vanhustyön Trainee -ohjelma jatkuu tarpeen mukaan Kotikunnaassa nuorten työkokeilujen muodossa. Vanhustyön Trainee yhdistää nuoret ja vanhukset ja kehittää sukupolviälykstä työelämää. Vanhustyön Trainee on valtakunnallista toimintaa, jota tehdään yhdessä jäsenyhteisöjen kanssa. Valli ry tarjoaa Vanhustyön Trainee -hankkeensa kautta mm. mentorointitukea.

Sippe -toiminta

EU:n Central Baltic Programme -ohjelman rahoittamassa Promoting Social Inclusion of Elderly through Well-being Parties -projektissa kehitetty Sippe-toiminta jatkuu C-avustuksen muodossa osana STEAn Elämänote-avustusohjelmaa, joka edistää ikäihmisten aktiivisuutta, hyvinvointia ja omasta hyvinvoinnista huolehtimista. STEAn vuoden 2021 painopisteistä hanke vastaa erityisesti osallisuuden lisäämiseen elämäntilanne ja tausta huomioiden, yhteisöllisyyden ja yhdenvertaisuuden vahvistamiseen, erilaisten ihmisten kohtaamisen ja keskinäisen ymmärryksen ja ihmisten voimavarojen vahvistamiseen sekä itsestä, toisista ja ympäristöstä huolta pitämiseen. Sippessä korostuu oman elämänhallinnan vahvistuminen sekä osallistujilla että vapaaehtoisilla.

Sippe -hankkeen tavoitteena on vakiinnuttaa kotona asuville ikäihmisille tarkoitettu uudenlainen vapaaehtoistoiminnan konsepti Turun alueella ja levittää toimintaa valtakunnallisesti yhdessä Kotien Puolesta Keskusliitto ry:n, Turun kaupungin sekä useiden muiden kumppanien kanssa. 2021 mukana ovat mm. Betesda -säätiö (Vantaa, Sipoo, Lohja), Yhdessä Kotikulmilla -toiminta® (TaloTsempparit, Helsinki ja Kotka), Riihimäen kaupunki,

Pohjois-Savon kylät ry, SETA ry, Lähde ry (Talkoorengas, Kerava), Yhteisestä ovesta ry (Tuokiotupa, Ylivieska), Diakonialaitos, Lahden Lähimmäispalvelu (Lahti) ja Salva ry (Salo).

Sippe -toiminta tukee ikäihmisten kotona asumista, vahvistaa osallisuutta ja elämänhallintaa sekä tuo iloa elämään. Samalla lisätään ikäihmisten konkreettisia mahdollisuuksia kansalaistoimintaan heidän omassa lähiympäristössään Turun eri kaupunginosissa ja valtakunnallisesti. Erityisenä painopisteenä on sellaisten vapaaehtoisten tavoittaminen, joilla ei vielä ole kokemusta vapaaehtoistoiminnasta eikä yhteisöllisyydestä. Tarkoituksena on tukea vapaaehtoisina toimivien elämänhallintaa ja lisätä elämän merkityksellisyyttä muutostilanteissa kuten eläkkeelle jäättäessä, läheisen kuoltua, sairauden sattuessa tai uudelle paikkakunnalle muuttaessa. Tärkeää on, ettei ikäihminen jää yksin ja ulkopuolelle. Sippe-toiminta lisää osaltaan kotona asumien turvallisuutta.

Koulutetun vapaaehtoisen Sippe-esittelijän voi kutsua omaan kotiinsa tai johonkin yleiseen tilaan pitämään ikäihmisille maksuttomat hyvinvointikutsut. Isäntänä tai emäntänä voi toimia kuka tahansa kotona asuva ikäihminen. Sippe-kutsuilla tärkeintä on innostava yhdessäolo, virkistävä keskustelu, kokemusten jakaminen ja osallistujien innostaminen aktiivisempaan arkeen.

Turun Lähimmäispalveluyhdistyksestä Sippe-hankkeessa työskentelee toimintasuunnitelmavuonna kaksi koko-aikaista työntekijää ja projektkoordinaattori. Vuonna 2021 käynnistetään Sippe-koulutuksia ja Sippe-ryhmiä sekä Turussa että usealla paikkakunnalla ympäri Suomen. Sippe-toiminnan muoto mukautuu paikkakuntakohtaisiin tarpeisiin. Valtakunnalliset Sippe-päivät järjestetään ensimmäistä kertaa. Vuodelle 2020 suunnitellut päivät siirtyivät koronaepidemian takia. Yhteistyötä kehitetään mm. SETA:n seniorityön kanssa valokuvaukseen liittyvän Sippe-paketin osalta. Yhteistyötä tehdään myös venäjänkielisille ikäihmisille suunnatun SILTA-hankkeen kanssa. Yhteistyötä kehitetään diakonityön (Turku) ja kotihoidon (Lieto, Turku) kanssa.

Tavoitteena on kehittää Sippe-toiminnan vaikuttavuutta arvioiva seurantamalli yhdessä Elämänote-koordinaation kanssa. Arviointi ja positiivisen muutoksen esiintuominen on edelleen yksi vuoden 2021 pääteemoista. Toiminnan juurtuminen on vuoden suurin tavoite. Tietoa toiminnan tuloksellisuudesta tuotetaan asiakkaille ja ohjelmalle. Uusia teemapaketteja toteutetaan. Sippe-toimintaa esitellään myös valtakunnallisesti.

Sippe on saanut Turun kaupungin testamentti varoista tukea Taidetta kotiin -toiminnalle ja tämä yhteistyö jatkuu vuoden 2021 aikana. Lisäksi Sippe sai yhdessä Turun kaupunginkirjaston Omakirjasto -toiminnan kanssa rahoitusta niin ikään kaupungin testamenttivaroista ikääntyneiden digiosaamisen lisäämiseen **Digisakki -hankkeelle** ja yhteistyö tässä jatkuu 2021 aikana aktiivisena. Sippen puitteissa korostuvat digitaaliset kohtaamiset ja virtuaalisuus yhtenä työvälineenä. Koronaepidemian aikana havaittu innostus digitaalisiin kohtaamisiin hyödynnetään 2021 aikana ja malleja kehitetään helppokäyttöisemmiksi. Sippe toimii kumppanina kansainvälisissä hankkeissa kuten Pohjoismaiden ministerineuvoston tukemassa hankkeessa **“Supporting Communities:**

Informal Care for Elderly in Russia, Finland and Denmark”. Tässä hankkeessa toimimme yhteistyössä Vallin, pietarilaisen NGO Development Centerin, tanskalaisen Global Seniors, Danish Seniorsin ja kotkalaisen Palvelutaloyhdistys KOSKENRINNE ry:n kanssa. Olemme mukana myös virolaisen Estonian Women’s Studies and Resource Centren hankkeessa **Older men together challenging the risk of being lonely.** Hankkeiden tarkoituksen on levittää hyviä käytäntöjä eri maiden ja ja ikääntyneiden vapaaehtoistoimijoiden välillä.

Vapaaehtoistoiminta

Turun Lähimmäispalveluyhdistyksen järjestöidentiteetin keskeinen elementti on vapaaehtoistoiminta, joka jatkuu toimintasuunnitelmaavuonnakin aktiivisena. Yhdistyksen vapaaehtoiset ovat mukana hankkeissa (Sippe, Siskot ja Simot) ja toimivat Kotikunnaan asukkaiden ulkoilu- ja juttukavereina tai ystävinä (Päivän piristäjät).



He saattavat asukkaita kulttuuritapahtumiin ja esityksiin. Vapaaehtoiset ohjaavat monia ryhmiä Ikääntymisen resurssikeskus -mallin mukaisesti. Näistä mainittakoon tietovisailut ja sunnuntaikerho. Vapaaehtoiset voivat halutessaan ja omien kiinnostustensa mukaisesti osallistua myös liikunnallisten aktiviteettien ohjaamiseen. Kotikunnaan hoitoyksiköissä vapaaehtoiset keskittyvät läsnäoloon ja ajan antamiseen asukkaille. Tarjoamme perinteisempien, sitoutuneempien tehtävien lisäksi mahdollisuuden osallistua hyväntekoon myös keikkaluonteisesti tai vaikkapa vain kertaluonteisesti. Näin yhä useampi löytää itselleen sopivaa toimintaa.

Yhdistyksemme oman toiminnan lisäksi autamme ihmisiä löytämään myös muiden järjestöjen, kaupungin tai seurakuntien vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksien pariin. Teemme tiivistä yhteistyötä mm. PIDÄ HUOLTA -viikon verkoston kanssa (pääorganisoijana Turun Kaupunkilähetys ry, mukana meidän lisäksi myös Turun kaupunginkirjasto). Päivitämme yhdessä kerran vuodessa monen eri tahojen konkreettisia vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksia sisältävät PIDÄ HUOLTA -kansiot. Kansioihin voi tutustua omatoimisesti kirjastoissa tai järjestötyöntekijän kanssa Liikkuvan resurssikeskuksen pysäkeillä tai Lähitorilla. Suunnitteilla on myös Turun Kaupunkilähetys ry:n kanssa yhteinen järjestöneuvonta -chat. Alussa neuvonta painottuu menovinkkien sekä vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksiin, mutta myöhemmin mukaan kutsutaan myös muut järjestöt kohdennetuin neuvontateemoin. Näin huomioimme neuvonnassa niin netittömät kuin nettiä sujuvammin käyttävät ikäihmiset.

Vapaaehtoisten osaamista muistisairaiden kohtaamisessa vahvistetaan vuosittain, vaikka he toimivatkin tehtävissään tavallisen ihmisen taidoin. Uusia vapaaehtoisia rekrytoidaan erityisesti Varjosta valoon -toimintaan, pop up -tempauksiin ja Sippe-toimintaan mutta myös Kotikunnaan eri yksiköiden omiksi vapaaehtoisiksi. Muidenkin toimijoiden kuten Avustajakeskuksen Muistivapaaehtoisten ja SPR:n Kulttuuriystävien ja Turvakoutsien

palveluita hyödynnetään. Siskot ja Simot ry:n kanssa yhteistyötä jatketaan osana Liikkuva resurssikeskus -toimintaa; siinä keskiössä on pop up -tyyppinen vapaaehtoisena toimiminen. Uuden Estonian Women's Studies and Resource Centren hankkeen **”Older men together challenging the risk of being lonely”** tiimoilta vapaaehtoisillemme tarjoutuu mahdollisuuksia kansainväliseen kokemusten vaihtoon, vertaisuuteen ja vuorovaikutukseen.

Vapaaehtoisten omat vaikuttamismahdollisuudet, osallisuus ja hyvinvointi ovat tärkeitä teemoja ja lisäävät osaltaan turvallisuutta. Vapaaehtoisilla on yhteisö ja paikka, johon kuulua. Sosiaalisen turvaverkon olemassaolo on todella tärkeää. Vapaaehtoistoiminta nähdään kansalaisoikeutena ja itseisarvona, joka tuo iloa ja sisältöä myös vapaaehtoisen omaan elämään. Kotikunnaan vapaaehtoisille on tulevanakin vuonna tarjolla hyvinvointia tukevaa virkistystoimintaa, koulutusta ja työnohjausta. Ystäväkirje ilmestyy edelleen ja on luettavissa sekä paperisena että yhdistyksen kotisivuilla. Vapaaehtoisuuden merkitystä vapaaehtoisille itselleen selvitetään joka vuotiseen tapaan kyselyllä. Koulutuksissa hyödynnetään erityisesti Eläkeliitto ry:n tarjoamia vapaaehtoisille suunnattuja koulutuksia Salon Lehmirannassa. 2020 kyselystä noussut toive vapaaehtoisten omien vaikutusmahdollisuuksien lisäämisestä on vuoden 2021 kehittämiskohteena. Korona-aikaan kehitetyt digitaaliset työvälineet jäävät pysyvästi mukaan toimintaan, mutta eivät korvaa kasvokkain kohtaamisia.

Valikkoryhmän järjestämät vapaaehtoistyön messut järjestetään tänäkin vuonna ja olemme aktiivisesti mukana niiden järjestelyissä. Vapaaehtoisen vanhustyön kehittämisryhmän puheenjohtajana on yhdistyksen työntekijä, ja yhdistys on aktiivisesti mukana myös Nice-verkostossa ja Turun Seudun Valikkoryhmässä. Valtakunnallisiin vapaaehtoistoiminnan foorumeihin osallistutaan mahdollisuuksien mukaan. Vapaaehtoistoiminta vanhusten parissa -kurssi pidetään kaksi kertaa vuodessa yhdessä Turun kaupungin, Turun ja Kaarinan seurakuntayhtymän sekä useiden järjestöjen kanssa. Vapaaehtoisille tarjotaan myös täydennyskoulutusta yhdessä muiden toimijoiden kanssa. Täydennyskoulutusta ikääntyneiden mielenterveyskuntoutujien parissa toimiville vapaaehtoisille on tarjolla yhteistyössä Tsemppi ry:n kanssa.

Avoimet ovet -hankkeessa alkanut vapaaehtoistoimintayhteistyö Parkinmäen Palvelutalon kanssa jatkuu. Vapaaehtoisten koulutus- ja virkistysmahdollisuuksista huolehditaan osittain yhdessä, jolloin käytettävissä olevat resurssit voidaan hyödyntää optimaalisesti.

Muuta

Kotona asuville ikääntyneille suunniteltu Menovinkit-esite laaditaan yhdessä useiden eri yhdistysten kanssa ja julkaistaan Turun kaupungin hyvinvointitoimialan ja vapaa-ajan toimialan tuella. Esitettä hyödynnetään työvälineenä erityisesti Liikkuva Resurssikeskus -toiminnassa ja Sippe-toiminnassa.

Kotikuntaan Kortteliklubi jatkuu lähialueen ikäihmisten tärkeänä kohtaamispaikkana. Myös eläinavusteinen Luonnonläheiset-ryhmä ja Kävelytreffit jatkuvat. Hankkeissa syntyneille pysyville toiminnoille etsitään sponsorirahoitusta ja muita avustusmahdollisuuksia.

Vanhustyön keskusliiton ja Avoimet Ovet -hankkeen Ystäväpiiri-yhteistyön jälkeen yhdistys osallistuu Ystäväpiiri-toiminnan kehittämiseen ja koulutusyhteistyöhön Vanhustyön keskusliiton yhteistyötahona. Yhteinen ryhmäläisten etsintä ja tiedotus tekevät Ystäväpiiri-toimintaa Turussa tutuksi. Yhdistys on VTKL:n kumppanina myös Omaha-toivalmennuksessa ja osallistuu vuonna 2021 Turussa alkavaan toimintaan etsivän työn ja tiedottamisen osalta sekä omilla ryhmillään yhdessä Varsinais-Suomen Muistiyhdistyksen kanssa.

Olemme mukana Taikusydämen Varsinais-Suomen alueverkostossa (Varavoimaverkosto). Yhdistyksen edustaja kuuluu Taideakatemia esittävien taiteiden neuvottelukuntaan, sote- ja maakuntauudistukseen liittyvään Kulttuurihyvinvoinnin alatyöryhmään, Kuurojen Palvelusäätiön Taiku-yhteistaidehankkeen ohjausryhmään, Kuntoutuksen palvelujärjestelmän kehittäminen ja hallinta projektiryhmään, SILTA-hankkeen ohjausryhmään, Valli ry:n hallitukseen ja tarpeen mukaan myös muihin ohjausryhmiin sekä taiteen ja hyvinvoinnin yhteistyötä kehittäviin kokoonpanoihin.

Yhteisömusiikkipedagogien säännölliset vierailut Kotikuntaan eri yksiköissä jatkuvat vuosittain saatavien avustusten mahdollistamissa rajoissa. Ikääntyneiden Taiteiden yö -perinnettä jatketaan, ja asukkaiden kuvataideryhmä kokoontuu ensi vuonnakin. Muistopeli-projekti yhdessä Kirjan talon kanssa jatkuu uusin rahoituksen. Kotikunnaassa kokoontuu myös ikääntyneiden omaehtoisia keskustelu- ja harrasteryhmiä Ikääntymisen resurssikeskus -ideologian mukaisesti.



Eettinen työryhmä

Kotikunnaassa toimii eettinen työryhmä. Sen visio on, että Kotikunnaassa vallitsee eettinen miljö, jossa eettinen keskustelu on arjessa koko ajan läsnä. Työryhmä pyrkii toimintasuunnitelmavuonna vahvistamaan tätä. Yhdistyksen perehdytyskansiota päivitetään toimintasuunnitelmavuonna, ja siihen otetaan huomioon koko talon osalta myös eettisten asioiden perehdytys. Halutaan myös erityisesti korostaa arvontoon ja inhimillisyyteen liittyviä asioita niin asiakaskohtaamisissa kuin koko talon henkilökunnan välisissä kohtaamisissa. Yhdistyksen työntekijöille suunnatut koulutukset eivät ole vain toimenpidekeskeisiä, vaan niissäkin otetaan huomioon myös koko henkilökunnan ammatillisen eettisen kasvun tukeminen.

Työryhmä keskittyy totutusti toimintasuunnitelmavuonnakin erityisesti asiakas-työntekijä välisiin kysymyksiin. Eettisillä kysymyksillä ja itsemääräämisoikeuden huomioimisella on

aivan erityinen asema muistisairautta sairastavien parissa työskennellessä. Muistisairautta sairastava ei aina pysty ilmaisemaan omaa tahtoaan tai hänen tahtonsa voi olla ristiriidassa esim. oman tai toisten turvallisuuden kanssa. Työryhmä ei ole asiantuntijaelin, mutta sille on oma aikansa ja paikkansa pohtia tiimeiltä mahdollisesti lähetettyjä eettisiä kysymyksiä tarkemmin ja pohdinnat palautetaan takaisin tiimin käyttöön. Työryhmään on jokaisesta tiimistä nimettynä edustaja ja siinä on mukana tarkoituksella eri koulutustaustasta omaavia. Näin kysymyksiä tulee pohdittua monelta kannalta. Työryhmä ottaa myös pohdittavaksi toimintasuunnitelmavuoden rohkeusteeman asiakas-työntekijä välisissä kysymyksissä.

Talon koko henkilökunnalle järjestetään eettinen iltapäivä ja osallistumme Turun yliopiston hoitotieteen laitoksen järjestämään etiikan teemapäivään.

KIINTEISTÖNHOITO, RAVINTOHUOLTO ja PUHTAANAPITO

Kiinteistönhoidolla ja ylläpidolla on ydintoimintaa- ja prosesseja tukeva tehtävä, jolla on suora vaikutus kiinteistön toimintavarmuuteen, turvallisuuteen ja käytettävyyteen sekä sitä kautta myös elinkaaren pituuteen ja arvon säilymiseen. Kiinteistönhoidon tavoitteena on pitää kiinteistön olosuhteet, järjestelmät, siivous, jätehuolto ja ulkoalueet toimintakunnossa ja turvallisena sekä huolehtia rakenteiden kunnossapidosta sekä koneiden ja laitteiden korjaamisesta. Kiinteistöhoito ja -huolto pitää sisällään pitkän tähtäimen suunnittelun ja suunnitelmien toteutuksen lisäksi paljon luonteeltaan toistuvaa toimintaa, jossa suoritettavat tehtävät ja huoltotoimet toistuvat viikoista, kuukausista ja



vuosista toiseen, sekä myös akuutteihin tilanteisiin ja tarpeisiin vastaamista. Toimialamme luonteen vuoksi kiinteistönkin vastualueen toimintaa säätelevät ja rytmittävät erilaiset viranomaismääräykset- ja tarkastukset. Kiinteistössä on myös käytössä runsaasti turvallisuuteen liittyvä tekniikkaa ja järjestelmiä. Henkilökunnan turvallisuustietoisuutta- ja käytännön taitoja pidetään yllä turvallisuuskoulutuksen ja käytännön evakuointiharjoitusten muodossa myös tulevana toimintavuonna. Kiinteistöhoito järjestää tulevanakin vuonna kerran kuukaudessa kiinteistön turvallisuuskierroksen, johon jokaisen työntekijän on omalta osaltaan ensiarvoisen tärkeää osallistua, vähintään kerran vuodessa ja aina, jos on epävarma omasta osaamisestaan. Vuoden 2021 suuri turvallisuuden parantamiseen tähtäävä investointi tulee olemaan automaattisen sammutusjärjestelmän asentaminen kiinteistön niihin osiin, jossa sitä ei vielä ole.

Kiinteistönhoidon ennakointiin painottuvan toiminnan apuvälineinä ovat kiinteistösovelluksen lisäksi kiinteistönhoidon vuosikello sekä pitkän tähtäimen suunnitelma (PTS). Lisäksi kiinteistöön on valmistumassa lyhyen tähtäimen suunnitelma, joka valmistuu tulevan toimintavuoden alkuun mennessä. Toimintasuunnitelmaa

kirjoitettaessa on työn alla oleva kiinteistökartoitus vielä kesken, ja sen valmistumisen myötä kiinteistönhoidon suunnitelmia ja käytännön järjestämistä uusitaan. Kartoituksen tuloksena saamme myös työkaluja entistä parempaan kustannusseurantaan ja sitä kautta talouden hallintaan.

Vuonna 2021 asukashuoneiden ja vuokra-asuntojen pintaremontteja toteutetaan tarpeen mukaan. Ryhmäkoti Kaislan kaukolämmön alajakokeskus on budjetoitu vuoden 2021 suunnitelmiin. Myös vanhan osan välikaton tuuletusputkien korjaus ja eristäminen sekä saunojen ja kiukaiden uusiminen ja pesutuvan remontti ovat tulevan vuoden suunnitelmissa. Vuoden alussa tehdään koko kiinteistön kattava ilmastointikanavien nuohous.

Kotikunnaan tiloja vuokrataan ulkopuolisille toimijoille esim. kokous- ja koulutuskäyttöön. Kampaamotilojen osalta toivomme voivamme jatkaa hyvää, vaikka nyt poikkeusolojen vuoksi tauolla ollutta, yhteistyötä Turun ammatti-instituutin kanssa. Kampaamopalvelut ovat näin toivottavasti tulevana vuonna asukkaiden, henkilökunnan ja ulkopuolisten asiakkaiden saatavilla Kotikunnaan tiloissa.

Oman asuntonsa, ja talon sisätilojen lisäksi asukkailla on käytössään viihtyisiä piha-alueita, sekä henkilökunnan tai asukkaiden itsensä järjestämille kokoontumisille ja tekemiselle, että satunnaisille kohtaamisille ja keskusteluille. Panostamme edelleen, kiitostakin saaneiden, piha-alueidemme hoitoon ja kannustamme myös asukkaita vaikuttamaan ja tuomaan esiin ajatuksia oman asuinympäristönsä viihtyvyyteen liittyvissä asioissa. Näitä ajatuksia varsinkin asukasneuvosto tuokin kiittävästi esille ja mahdollisuuksien mukaan pyrimme ne myös huomioimaan ja toteuttamaan.

Kotikunnaan **puhtaanapitopalvelut** tuotetaan tulevana toimintavuonna ulkopuolisen palveluntuottajan toimesta. Nyt poikkeusaikana on siivoukseen jouduttu resursoimaan tavanomaista enemmän ja toivomme tietysti tilanteen normalisoituvan. Joka tapauksessa siivouksen käytäntöjä talossa yhtenäistetään ja selkiytetään tulevana toimintakautena.

Ruoka valmistuu Kotikunnaan **keittiössä** vuoden jokaisena päivänä, ja ruokasalissa on myös pienimuotoista kahvilatoimintaa. Keittiön asiakaskuntaa ovat Kotikunnaassa asuvat ja heidän omaisensa, henkilökunta, projektiasiakkaat, vapaaehtoiset, sekä talon ulkopuolelta lounastamaan ja erilaisiin tilaisuuksiin tulevat asiakkaat.

Ruokailuun liittyvä mielihyvä ja myönteiset kokemukset ovat ikääntyneille erityisen tärkeitä ja ruokailu yksi päivän kohokohdista. Toiminnassaan keittiö kiinnittää erityistä huomiota ruoan laatuun, monipuolisuuteen ja ravitsemuuteen sekä yksilöllisten tarpeiden huomioimiseen. Keittiö haluaa tukea asiakkaiden omatoimisuutta ja opastaa asiakkaita mielellään ravitsemukseen liittyvissä kysymyksissä. Pula ammattitaitoisista sijaisista on koko ajan kasvava ongelma, ja tähän etsimme aktiivisesti ratkaisukeinoja tulevanakin vuonna. Asiakaspalautetta ravintohuollosta, kiinteistönhoidosta ja siivouspalveluista kerätään asiakas- ja omaiskyselyjen kautta.

TALOUSHALLINTO

Taloudellisen vakauden tärkeimmät mittarit ovat käyttöaste ja henkilöstökulut. Tähän saakka käyttöaste on kautta linjan pysynyt hyvänä, vaikka palveluntuottajien välinen kilpailu lisääntyy koko ajan uusien toimijoiden tullessa markkinoille. Henkilöstökulujen osalta olisi välttämätöntä pysyä budjetissa. Useista työhyvinvointia ja työkykyä tukevista toimenpiteistä huolimatta sairaslomien kasvu on ollut trendinä jo useamman vuoden ajan.

Vuonna 2019 palkattu oma talouspäällikkö sekä kesällä 2020 taloushallintojärjestelmän päivitys uuteen ohjelmistoon on mahdollistanut paremman talouden jatkuvan seuraamisen reaaliajassa, sekä ennakoinnin ja nopeamman reagoinnin.

Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry:n taloushallinnosta ostopalveluna hankitaan palkkahallinnon kokonaisuus sekä mahdolliset sijaispalvelut oman talouspäällikön poissaolojen ajaksi.

Turun ja lähikuntien kanssa solmittu ostopalveluiden puitesopimus jatkuu optiokauden turvin huhtikuulle 2021. Uusi kilpailutus tullaan toteuttamaan todennäköisesti vuoden 2020 lopussa.

Maailmanlaajuisesti keväällä 2020 levinneen koronapandemian taloudelliset vaikutukset tulevat vaikuttamaan yhdistyksen talouteen vuonna 2021.

Tulevana vuonna investoidaan suunnitelmallisesti erityisesti kiinteistöön sekä palveluiden laatujärjestelmän käyttöönottoon. Yhdistyksen tärkein pääoma on hyvä maine. Siihen tulee ensisijaisesti keskittyä ja panostaa.



HENKILÖKUNTA JA TYÖYHTEISÖ

Turun Lähimmäispalveluyhdistyksessä työskentelee vakituisesti yli 70 eri ammattialojen osaajaa, joista valtaosa tekee hoito- tai huolenpitotyötä. Asukkaiden kokonaisvaltaisesta huolenpidosta vastaavat omalta osaltaan myös ravintopalveluiden, siivouksen, fysioterapian, hallinnon ja kiinteistönhoidon ammattilaiset, projektityöntekijät sekä kaikki sijaiset. Palveluketjua täydentävät ulkoa ostetut palkkahallinnon, tietotekniikan ja puhtaanapidon palvelut. Näiden lisäksi työyhteisöön kuuluu lukuisa joukko vapaaehtoisia, työelämää tutustujia ja monista eri oppilaitoksista tulevia harjoittelijoita.



Yhteisen keskustelun ja työn kehittämisen foorumeita ovat myös vuonna 2021 tiimi- ja osastopalaverit, hallinnon palaverit sekä johtoryhmän, hoitotyön johdon, työsuojelutoimikunnan ja eettisen työryhmän kokoukset. Koko henkilökunnan yhteisiä Arjen asioita -iltapäivätapaamisia järjestetään tilanteen mukaan ja informatiivisia ”toiminnanjohtajan tunteja” pidetään muutaman kerran vuodessa. Esimiesten ja työntekijöiden välisiä kahdenkeskisen vuorovaikutuksen, palautteen annon ja työn kehittämisen kanavia ovat vähintään kerran vuodessa käytävät kehityskeskustelut.

Henkilöstön työhyvinvointi-, työturvallisuus-, koulutus- ja virkistysasioita käsittelee eri tiimien edustajista koostuva työsuojelutoimikunta. Sen tärkein tehtävä on aktiivisen turvallisuuskulttuurin ja -keskustelun edistäminen koko organisaatiossa. Ennakoinnilla, avoimella keskustelulla ja säännöllisellä riskien arvioinnilla työhön liittyviä vaaroja ja tapaturmia voidaan vähentää tai poistaa kokonaan. Tavoite on aina nolla tapaturmaa. Kiusaamisen ja epäasiallisen kohtelun suhteen Kotikunnaassa on nollatoleranssi. Mahdollisiin kiusaamistapauksiin puututaan yhdessä sovitun ja kirjatun toimintamallin mukaisesti heti kun asia tulee esimiehen tietoon.

Ensi vuonnakin järjestetään henkilökunnan yhteisiä illanviettoja, kevätretki ja pikkujoulujuhla. Tiimeillä on käytössään tyky-rahalla, jolla tuetaan tiimien omien tykytapahtumien järjestämistä. Kotikunnaan kuntosali on henkilökunnan vapaassa käytössä. Myös lajikokeiluihin ja omaehtoiseen ryhmätoimintaan kannustetaan.

Kiinteistökiertoja (turvallisuuskiertoja) järjestetään kerran kuukaudessa, ja myös turvallisuus- ja suojelukoulutusta sekä ensiapukoulutusta on edelleen ohjelmassa. Kotikunnaan poistumis- ja alkusammutusharjoitukset pidetään vuosittain, ja kaikille kesäajalle järjestetään lomakauden kynnyksellä turvallisuusluento ja kiinteistökierto. Läheltä piti -tilanteet kirjataan sähköisesti, käsitellään tiimin kesken ja raportoidaan ohjeiden mukaisesti työsuojelutoimikunnalle ja talon johdolle. Niistä informoidaan myös työterveyshuoltoa.

Kotikuntaan koulutussuunnitelmassa vuoden 2021 teemana oleva rohkeus näkyy mm. uudenlaisten joustavien koulutustapojen kokeiluna ja vastaamisena laadunarvioinnin kautta tulleisiin koulutustarpeisiin ja yhteiskunnassa liikkuviin ilmiöihin. Poikkeusajan jälkeen on tärkeää arvostaa omaa työtään ja ammatti-identiteettiään ja pitää huolta itsestämme ja toisistamme. Koulutus onkin tärkeä keino tukea hyvinvointia ja ammatillista kasvua. Korostetaan jokaisen mahdollisuutta mutta myös velvollisuutta kehittää osaamistaan ja esittää toiveita tarpeellisiksi katsomistaan koulutuksista mm. kehityskeskusteluissa ja tiimipalavereissa. Mahdollinen osaamisvaje tulee ottaa mahdollisimman pian puheeksi.

Vuoden 2021 aikana pyrimme suunnitelmallisempaan, joustavampaan ja tasalaatuisempaan täydennyskoulutuksen toteuttamiseen. Selvitämme vaihtoehtoja hyödyntää entistä enemmän digitaalisia koulutuspalveluita ja joustavia etäkoulutuksia. Ulkopuolelta hankittavien koulutusten lisäksi muistiosaamista vahvistetaan sisäisinä koulutuksina sekä työkierron ja mentoroinnin kautta. Kaikkiin lakisääteisiin turvallisuutta lisääviin koulutusvelvoitteisiin vastataan myös vuonna 2021 (mm. pelastus- ja turvallisuuskoulutukset, hygieniosaaminen, ensiaputaidot ja lääkehoidon osaaminen). Täsmäkoulutuksia eri teemoista järjestetään tarpeen vaatiessa nopeastikin.

SHQS-laaturaportti jatkuu ja sisältää myös koulutusta koko henkilökunnalle. Vuoden alussa kouluttamme työyhteisöistämme 2–3 henkilöä sisäisen auditoinnin – koulutuksella. TyövuoroVelho-, RAI-, DomaCare- ja Vivago-koulutusta tarjotaan tarpeen mukaan. Koulutukset toteutetaan pääasiassa etäkoulutuksina tai Kotikunnaassa, mutta myös talon ulkopuolella pidettäviin koulutuksiin ja seminaareihin osallistutaan tarpeen mukaan. Yhdistyksen henkilökuntaa toimii kouluttajana ja luennoitsijana roolissa niin omassa organisaatiossa kuin myös alueellisesti ja valtakunnallisesti. Hyviä käytäntöjä ja hiljaista tietoa vaihdetaan puolin ja toisin. Yhteisössä reagoidaan toimintaympäristön muutoksiin ja uuteen tietoon, jotta koulutuksia voidaan kohdentaa joustavasti ja tehokkaasti kulloistenkin tarpeiden mukaan. STEA:n koulutuksiin ja hankekoulutuksiin osallistutaan aktiivisesti. Myös sote- ja maakuntauudistukseen liittyviin koulutuksiin ja työpajoihin osallistutaan. Eettisyys ja sosiokulttuurinen vanhustyö ovat mukana koulutusten sisällöissä kautta linjan entiseen tapaan. Vapaaehtoisten peruskoulutusta ja täydennyskoulutusta järjestetään vuosittain.

HARJOITTELIJAT

Kotikunnaassa tehdään monipuolista opiskelijayhteistyötä ja Kotikunnas onkin haluttu oppimisympäristö. Kotikunnas tunnetaan harjoittelija-asioissa varsin aktiivisena yhteistyökumppanina. Vuonna 2021 työyhteisössä on jälleen eri oppilaitoksista tulleita opiskelijoita, harjoittelijoita, työkokeilijoita ja alanvaihtajia. Yhteyshenkilönä opiskelijoiden ja harjoittelijoiden kouluihin toimii sairaanhoidon vastaava Anni Kauppinen, joka koordinoi opiskelijat Kotikuntaan eri yksiköihin.

Opiskelijoiden määrää on viime vuosina määrällisesti hieman rajattu, jotta opiskelijoille saadaan taattua riittävän laadukas ohjaus. Opiskelijoilla on oikeus saada hyvää perehdytystä ja asianmukaista palautetta. Harjoittelijoiden saama ohjauksen tulee olla laadukasta ja kokemus vanhustyöstä mahdollisimman positiivinen. Säännöllisesti kerättävä opiskelijapalaute auttaa meitä kehittämään opiskelijaohjausta, siihen liittyvää koulutuksen tarvetta sekä toimii lisäksi rekrytoinnin välineenä. Yhdistyksen strategian mukaisesti Kotikunnaassa halutaan edistää myönteistä kuvaa vanhustyöstä ja lisätä alan vetovoimaisuutta kaikin tavoin – myös harjoittelijoiden hyvien kokemusten kautta.

